Une feuille de route pour la mise en œuvre du cadre stratégique de l'OPIC

2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17

Pilier « Clients »

Comprendre nos clients

- Approfondir la compréhension des besoins et du comportement des clients

Gestion des relations avec les clients

- Élaborer et instaurer un cadre de gestion des relations avec les clients

Sensibilisation ciblée

- Sensibilisation ciblée de segments de clients, avec des produits et des services adaptés

Communications

- Communications internes afin de partager les connaissances relatives aux clients dans l'ensemble de l'OPIC
- Communications externes afin d'améliorer la communication bidirectionnelle avec les clients

Pilier « Accès aux connaissances innovatrices »

Identifier les utilisateurs des connaissances innovatrices

- Comprendre les types d'utilisateurs et leurs besoins

Améliorer l'accès à l'information sur la PI

- Accroître la transparence de l'information figurant dans les demandes de PI
- Mise en œuvre : préparation des données ouvertes

Développer des capacités de recherche et de mise en commun

- Organiser et épurer les données
- Améliorer les capacités de recherche (langage naturel, concordance des classifications)
- Entreposer les données
- Développer des technologies de diffusion personnalisées afin de partager l'information demandée par les utilisateurs

Développer des analyses et des produits à valeur ajoutée

- Développer une capacité d'analyse des activités commerciales et une offre de produits

Mettre à profit des partenariats pour générer des connaissances et les diffuser

- Connaissances : Former des partenariats avec d'autres ministères, des OPI, le milieu universitaire et le secteur privé afin d'accroître les connaissances
- Former des partanariats avec d'autres ministères afin de diffuser les connaissances innovatrices aux clients de ces ministères

2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17

Pilier « Cadre de la PI moderne »

Traités internationaux

- Élaboration de politiques pour le Traité sur le droit des brevets, le Protocole de Madrid, le Traité de Singapour et la Convetion de la Haye

Modernisation de la réglementation et allègement du fardeau administratif

- Train de mesures réglementaires
- Propositions élaborées en fonction des résultats de l'approche LEAN et définition des besoins des clients grâce à la segmentation

Feuille de route internationale

- Élaborer et lancer la feuille de route internationale de l'OPIC

Nouvelles initiatives en matière de politiques et de programmes

- Établir un plan de recherche sur les politiques à moyen terme

Catalyseur « Main-d'œuvre hautement qualifiée »

Renforcement des capacités

- Cadre et démarche afin d'établir les compétences d'emploi
- Établir des profils et des bassins de compétences
- Outils d'auto-évaluation
- Établir des modèles de production
- Définir une stratégie de recrutement

Engagement

- Remanier le programme d'orientation
- Sensibilisation à la PI pour les employés actuels
- Comité d'engagement des employés

Employeur de choix

- Réseau des jeunes professionnels
- Mettre à jour les programmes de reconnaissance officiels
- Promouvoir la reconnaissance informelle
- Gestion du changement

Organisation basée sur l'apprentissage

- Feuilles de route en matière d'apprentissage / Programme de leadership / Cadre de gestion des talents intégré
- Restructurer les exigences en matière de formation et de perfectionnement / Établir des plans de cheminement de carrière

2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17

Catalyseur « Infrastructure de la TI adaptée »

Composantes de base

- Gestion de la documentation
- Production de la correspondance
- Diagrammes des processus
- Gestion des relations avec les clients
- Renseignements d'affaires

Modes de communication en ligne

- Moderniser les fonctionnalités actuelles de communication en ligne
- Créer de nouveaux modes de transaction en ligne et d'accès à l'information sur la PI

Catalyseur « Excellence opérationnelle »

Responsabilisation

- Harmoniser le système de gestion du rendement

Infrastructure

- Établir un service d'amélioration des activités

Organisation axée sur les processus

- Communiquer un plan détaillé
- Offrir une formation suivant le modèle LEAN
- Habiliter les responsables des processus

Processus LEAN (3 phases)

- Phase 1 : Processus de base : déposer une demande de brevet, déposer une demande d'enregistrement de marque de commerce, déposer une demande d'enregistrement de dessin industriel
- Comprendre la situation présente et adopter des objectifs d'amélioration
- Imaginer la situation future et déterminer des améliorations pour les domaines d'intérêt
- Mettre en œuvre et effectuer un suivi
- Phase 2 volet 1 : Planification, budgétisation et établissement de rapports pour la réglementation et les politiques
- Phase 3 volet 2 : Appuyer les processus RH, locaux, comptes créditeurs