

Corporations Canada

9th Floor,	9ième étage
Jean Edmonds Towers S.	Tour Jean Edmonds sud
365 Laurier Ave. West	365, ave Laurier ouest
Ottawa, Ontario K1A OC8	Ottawa (Ontario) K1A OC8

November 2006

INSERT
CLIENT ADDRESS

Re: Corporations Canada Service Improvement Initiative

Dear INSERT CLIENT:

Corporations Canada, the branch of Industry Canada responsible for incorporation at the federal level, is undertaking research in support of an important service improvement initiative. We have commissioned Phoenix Strategic Perspectives, an independent research firm, to conduct this research on our behalf. The first phase of this research, an online survey, is now underway. You, or someone in your firm, may have received an email inviting you to participate in the survey. If you completed the survey, we thank you for taking the time to do so.

In addition to the online survey, this research also consists of a set of executive telephone interviews with our intermediary clients who conduct a high volume of incorporation-related transactions. The interviews would last approximately 30 minutes, would be conducted in either French or English, and would be scheduled at your convenience. The purpose is to obtain detailed feedback on some key issues. Should you be contacted by Phoenix, we encourage you to participate in the telephone interview. Together with the survey findings, these results will be used to help us improve the information and tools we provide, and ultimately our service to you.

Please be assured that all information will be treated in confidence. Findings from this research will be reported in aggregate form only – absolutely no individuals or companies will be identified in any way.

If you have any questions, or would like more information about the study, please do not hesitate to contact Isabelle Foley by telephone at (613) 941-9569 or by email at Foley.Isabelle@ic.gc.ca.

Thank you for considering helping us with this important service improvement initiative.

Sincerely,

Richard G. Shaw
Director General

Corporations Canada

9th Floor,	9ième étage
Jean Edmonds Towers S.	Tour Jean Edmonds sud
365 Laurier Ave. West	365, ave Laurier ouest
Ottawa, Ontario K1A OC8	Ottawa (Ontario) K1A OC8

le xx novembre 2006

Monsieur

Objet : Initiative d'amélioration du service de Corporations Canada

Monsieur,

Corporations Canada, la direction générale d'Industrie Canada chargée de la constitution en société de régime fédéral, entreprend une recherche dans le cadre d'une initiative visant à améliorer ses services. Nous avons confié à Phoenix Strategic Perspectives, une maison de recherche indépendante, le soin de réaliser ce travail en notre nom. La première phase de cette recherche consiste en un sondage électronique qui est en cours. Vous avez sans doute reçu, vous-même ou quelqu'un de votre société, un courriel pour vous inviter à prendre part à ce sondage. Si vous avez déjà rempli le sondage, nous vous en remercions chaleureusement.

Outre le sondage électronique, la recherche comprendra des entrevues téléphoniques avec des cadres de nos clients intermédiaires qui effectuent un important volume de transactions liées à la constitution en société. Les entrevues, d'une durée d'environ 30 minutes, vont se dérouler en français ou en anglais à un moment qui vous serait propice. Elles ont pour but d'obtenir des réactions détaillées touchant quelques questions cruciales. Si Phoenix communique avec vous, nous vous saurions gré de bien vouloir accepter de faire une entrevue. Les résultats découlant du sondage et des entrevues vont nous permettre d'améliorer les renseignements et les outils que nous offrons et, en fin de compte, les services que nous vous fournissons.

Nous vous garantissons que toute information sera traitée de manière confidentielle. Les observations tirées de cette recherche ne paraîtront que sous forme globale et il sera absolument impossible d'identifier quelque personne ou compagnie que ce soit.

Si vous posez des questions ou souhaitez en savoir davantage au sujet de cette étude, n'hésitez pas à communiquer avec Isabelle Foley au téléphone, en composant le 613-941-9569, ou par courriel à cette adresse : Foley.Isabelle@ic.gc.ca.

- 2 -

Merci de votre intérêt à collaborer à cette importante initiative d'amélioration du service.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Le Directeur général,

Richard G. Shaw