

Enquête sur les conditions de crédit 2010

Bonjour (nom du répondant), je m'appelle (*intervieweur*), je travaille pour (nom de la firme de sondage) et je vous contacte de la part d'Industrie Canada. Votre entreprise a été choisie pour participer à un sondage national commandé par le gouvernement du Canada dans le but d'évaluer l'accès au crédit des PME dans le contexte de la situation économique actuelle. L'entrevue devrait durer 10 minutes. Êtes-vous la personne la plus apte à fournir de l'information sur le financement de l'entreprise?

(Si le répondant dit non, demandez : « Puis-je parler à la personne la plus apte à fournir de l'information sur le financement de l'entreprise? »)

Nous menons une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises. Les résultats de l'enquête seront utilisés pour orienter la politique publique. L'enquête devrait prendre moins de 10 minutes.

Est-ce que je peux continuer ou fixer un autre moment?

Oui (si demandé, prendre un rendez-vous)

Non

[Pour convaincre :

Nous ne vendons rien.

Les renseignements fournis à cette enquête volontaire seront traités avec la plus stricte confidentialité.

Nous vous appelons de la part d'Industrie Canada, et ce sondage est enregistré auprès du Système d'Enregistrement Canadien de la Recherche de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing.

Il est important de communiquer avec le plus d'entreprises possible.

Votre opinion aidera l'orientation des politiques publiques.]

Le nombre de questions:

Section A (information de sélection):	4
Section B (financement général):	4
Section C (le financement par emprunt):	6
Section D (de location-acquisition):	2
Section E (le financement par actions):	2
Section F (données sur l'entreprise):	5
Section G (information du propriétaire):	4

Total: 27 questions

A. QUESTIONS DE SÉLECTION

Les questions filtres suivantes permettent de déterminer si l'entreprise fait partie du champ d'enquête.

A.1 Juste pour confirmer, êtes-vous?

[Note : Lire tout]

- a) Propriétaire de l'entreprise
- b) Personne en charge des finances de votre entreprise
- c) Autres
- d) Refus

Si A.1= 'c' ou 'd' alors allez à A2

Si Non, passez à A.3

A.2 Nous désirons parler avec la personne qui est la mieux informée des finances de l'entreprise et des instruments de crédits. Êtes-vous la bonne personne?

Oui [continuez]

Non [demandez de parler à la bonne personne]

A.3 Est-ce que l'entreprise est une société à but non lucratif, une coopérative, une co-entreprise ou un organisme public municipal, provincial ou fédéral?

Oui

Non

Ne sait pas / Refus

Si 'oui' ou 'ne sait pas / refus', LISEZ: Étant donné que cette enquête porte uniquement sur les entreprises privées à but lucratif, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

A.4 En excluant le propriétaire de l'entreprise, combien d'employés à temps plein et à temps partiel ont travaillé pour votre entreprise en 2010?

NOTE : Ne pas inclure les contracteurs et les sous-contracteurs. Par exemple, dans l'industrie de la construction, les constructeurs ont recours à des sous-traitants, des plombiers, etc. qui ont leur propre entreprise. Ces derniers ne sont pas des employés et ne devraient donc pas être comptés.

Temps Plein _____ Temps partiel _____

Si 0<A.4<100, continuez à B.1

Si A.4 = '0' ou A.4> '99', alors remerciez la personne et terminez

(Note : Cette question est utilisée comme une question de sélection et est aussi une question clé de l'enquête.)

B. FINANCEMENT GÉNÉRAL

B.1 Quel type de financement l'entreprise a recherché au cours de l'année de calendrier 2010?
(*Note: Lisez les choix et choisissez toutes les réponses.*)

- a) N'a pas cherché de financement
- b) Nouvelle hypothèque ou refinancement d'une hypothèque existante
- c) Nouveau prêt à terme
- d) Nouvelle marge de crédit ou augmentation de la marge de crédit existante
- e) Nouvelle carte de crédit ou augmentation de la limite de crédit d'une carte existante
- f) De location-acquisition
- g) Crédit commercial
- h) Le financement par action
- i) Autres, veuillez S.V.P précisez : _____

Si B.1 = a passez à B.2
Sans cela passez à B.3

B.2 Quelle est la raison principale pourquoi votre entreprise n'a pas demandé de financement externe au cours de l'année de calendrier 2010?
[*Lire la liste et indiquer une seule réponse*]

- a) Financement non nécessaire
- b) Projet d'investissement reporté
- c) Pensait que la demande serait refusée
- d) Demande de financement trop difficile
- e) Demande de financement trop coûteuse
- f) Autres (Veuillez S.V.P. préciser) _____ [*Ne pas lire*]
- g) Ne sait pas / Refus

Toutes les entreprises qui ont répondu à B.2, passez à F.1

B.3 Quelle est la principale utilisation projetée du financement par emprunt demandé?
Est-ce pour:

[Lire tout et indiquer une seule réponse]

- a) Un actif immobilisé
(Approfondissement : Les immobilisations sont des actifs que l'entreprise prévoit utiliser pendant une période prolongée, comme des terres, des immeubles, de la machinerie et des équipements)
- b) Fonds de roulement / fonds d'exploitation, p. ex. stocks ou paiement de fournisseurs
(Approfondissement : Fonds utilisés pour financer les opérations quotidiennes de l'entreprise, comme l'acquisition de stocks ou les paiements faits à des fournisseurs.)
- c) Recherche et développement (R et D)
(Approfondissement : Les dépenses de R et D désignent les dépenses visant à mettre un nouveau produit sur le marché ou à améliorer un produit existant.)
- d) Consolidation de dettes
- e) Expansion dans un marché canadien
- f) Expansion dans un marché international
- g) Autre (Veuillez préciser): _____ [Ne pas lire – Demander quelle est la raison si aucune des réponses ci-dessus]
- h) Ne sait pas / Refus

B.4 Quel est votre principal fournisseur de financement?

[Note : L'institution financière Alberta Treasury Branches (ATB) devrait être considérée comme une banque à charte domestique. Lire tout et indiquer une seule réponse]

- a) Banque à charte (Veuillez préciser) : _____
- b) Canadienne filiale ou banque étrangère (Veuillez préciser) : _____
- c) Une coopérative de crédit / une caisse populaire (Veuillez préciser) : _____
- d) Compagnie de location
- e) Institution Gouvernementale (par exemple : BDC, EDC, FAC, ...) (Veuillez préciser) : _____
- f) Autres (Veuillez préciser) : _____
- g) Ne sait pas / Refus

C. FINANCEMENT PAR EMPRUNT

Si B.1b, B.1c, B.1d ou B.1e = 'oui', alors allez à C.1

Sinon, passez à la section D

C.1 Lors de votre plus récente demande de financement par emprunt au cours de l'année de calendrier 2010, quel était le montant du financement demandé?
(Approfondissement : Veuillez fournir la meilleure estimation possible)

- a) _____ \$
- b) Ne sais pas
- c) Refus

C.2 Quel a été le montant du financement autorisé à la suite de votre demande de 2010?

- a) _____ \$
[Note : Écrire 0\$ si le prêt a été refusé]
- b) Demande est encore à l'étude
- c) Ne sais pas
- d) Refus

Si C.2 = '0\$', → passez à C.3

Si 0\$ < D.3 → passez à C.4

Si C.2 = b → passez à la section D

C.3 Laquelle des raisons suivantes a été donnée pour expliquer le rejet de la demande de prêt?
[Lire la liste et indiquer toutes les réponses qui s'appliquent]

- a) Aucune raison n'a été donnée
- b) Ventes, revenus ou flux de trésorerie insuffisants
- c) Garanties insuffisantes
- d) Manque ou déficience dans l'historique de crédit
- e) Projet considéré comme trop risqué
- f) Autre raison
- g) Ne sait pas / Refus

→ Passez à la section D

C.4 Quel était le taux d'intérêt du prêt?

[Les répondants peuvent indiquer soit un pourcentage ou le taux préférentiel plus un pourcentage]

- a) _____ % → Est-ce qu'il s'agit d'un taux fixe ou variable?
_____ fixe _____ variable _____ Ne sait pas / Refus
- b) Taux préférentiel + _____ %
- c) Ne sait pas
- d) Refus

C.5 Quel était la durée du terme du prêt (mois)?

a) _____ mois

[Veuillez vous assurer d'entrer le bon nombre de mois.]

1 an = 12 mois

2 ans = 24 mois

3 ans = 36 mois

4 ans = 48 mois

5 ans = 60 mois

6 ans = 72 mois

7 ans = 84 mois

8 ans = 96 mois

9 ans = 108 mois

10 ans = 120 mois

b) Ne s'applique pas

c) Ne sait pas

d) Refus

C.6 Quelle garantie le prêteur vous a-t-il demandée pour obtenir le prêt?

(Approfondissement : garantie sont des actifs donnés en garantie pour le paiement d'une dette)

a) Aucune

b) Actifs de l'entreprise (Terrains ou immeubles, matériel et équipement, inventaire, comptes débiteurs et actifs financiers)

c) Des biens personnels

d) Une propriété intellectuelle (brevet, droits d'auteurs, marque de commerce...)

e) Autres (Veuillez préciser): _____ [*Ne pas lire*]

f) Ne sait pas / Refus

D. LOCATION-ACQUISITION

Si B.1f = 'oui', passez à D.1

Si non, passez à la section E

D.1 Lors de votre plus récente demande de financement de location-acquisition au cours de l'année de calendrier 2010, quel était le montant de la demande?

(Approfondissement : Veuillez fournir la meilleure estimation possible)

a) _____ \$

b) Ne sais pas

c) Refus

D.2 Quel montant a été autorisé?

- a) _____ \$
- b) Ne sais pas
- c) Refus

E. FINANCEMENT PAR ACTIONS

Si B.1h = 'oui', passez à E.1

Si Non, passez à la section F

E.1 Lors de votre plus récente demande de financement par actions au cours de l'année de calendrier 2010, quel montant de financement a été demandé?
(Approfondissement : Veuillez fournir la meilleure estimation possible)

- a) _____ \$
- b) Ne sais pas
- c) Refus

E.2 Quel montant a été autorisé?

- a) _____ \$
- b) Ne sais pas
- c) Refus

F. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

F.1 Quelle est l'industrie dans laquelle votre entreprise opère principalement?

Secteur de la production de biens

- a) Agriculture, foresterie, pêche et chasse (SCIAN 11)
- b) Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz (SCIAN 21)
- c) Construction (SCIAN 23)
- d) Fabrication (SCIAN 31-33) (Veuillez préciser : _____)

Secteur de la production de services

- e) Commerce de gros (SCIAN 41)
- f) Commerce de détail (SCIAN 44-45)
- g) Transport et entreposage (SCIAN 38-49)
- h) Services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 54)
- i) Hébergement et services de restauration (SCIAN 72)
- j) Autres services, (Veuillez préciser : _____) (SCIAN 81)
- k) Autres que des biens et des services, (Veuillez préciser : _____)

F.2 Depuis combien d'années l'entreprise existe-t-elle?

- a) _____ans
- b) Moins d'un an
- c) Ne sait pas
- d) Refus

F.3 Quelle a été la valeur des éléments financiers suivants de l'entreprise pour l'exercice financier qui s'est terminé en 2010?

(Approfondissement: Veuillez fournir la meilleure estimation possible)

- a) Revenu total de l'entreprise _____\$
- b) Profit / revenu net, avant impôts _____\$
- c) Total des actifs _____\$

(Approfondissement : Quelle est la valeur approximative totale de tous les actifs financiers et non financiers que l'entreprise possède?)

- d) Total des passifs _____\$

(Approfondissement : Quelle est la valeur approximative totale de tous les passifs de courts et de longs termes que l'entreprise doit à ses créanciers?)

F.4 En 2010, estimez quel pourcentage de vos ventes a été réalisé dans les marchés géographiques suivants :

(Approfondissement : Veuillez fournir la meilleure estimation possible)

(Note : Le total doit éгалer 100 %. Si ce n'est pas le cas, ne PAS corriger avec le répondant puisque cela pourrait prendre trop de temps. Le total doit au moins être situé entre 90 % et 110 %.)

- a) Votre marché (même municipalité ou région) ____% / Ne sait pas / Refus
- b) Le reste de votre province ou territoire du Canada ____% / Ne sait pas / Refus
- c) Le reste du Canada ____% / Ne sait pas / Refus
- d) Les États-Unis ____% / Ne sait pas / Refus
- e) Le reste du monde ____% / Ne sait pas / Refus

- F.5** Au cours de l'année de calendrier 2010, l'entreprise a-t-elle développé ou lancé ce qui suit :
- (Note : Lisez toutes les options et indiquez toutes celles qui s'appliquent.)
- a) Innovation en lien avec un produit? (Un produit ou un service nouveau ou grandement amélioré sur le marché)
 - b) Innovation en lien avec un procédé? (Une méthode de production ou un procédé nouveau ou grandement amélioré)
 - c) Innovation de nature organisationnelle? (Une nouvelle méthode organisationnelle dans vos pratiques commerciales, dans l'organisation du lieu de travail ou dans les relations externes – Il doit s'agir d'un résultat d'une décision stratégique prise par la direction.)
 - d) Innovation en lien avec le marketing? (Une nouvelle façon de vendre vos produits ou vos services. Cela nécessite des changements importants dans la conception ou l'emballage du produit, le placement du produit, la promotion ou le prix du produit.)
 - e) Ne sait pas / Refus

G. INFORMATION SUR LE PROPRIÉTAIRE

- G.1** Quel est l'âge du propriétaire majoritaire?
- (Approfondissement :** Dans le cas des sociétés de personnes dont les associés détiennent des parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé.)
- a) _____ans
 - b) Ne sait pas / Refus
- G.2** Combien d'années d'expérience le propriétaire majoritaire possède-t-il comme propriétaire ou gestionnaire d'entreprise?
- a) _____ans
 - b) Moins d'un an
 - c) Ne sait pas / Refus
- G.3** Quel est le sexe du propriétaire majoritaire de l'entreprise?
- a) Homme
 - b) Femme
 - b) Égalité de la propriété entre hommes et femmes (50 / 50)

G.4 Quel est le plus haut niveau de scolarité atteint par le propriétaire majoritaire?

- a) Moins d'un diplôme d'études secondaires
- b) Diplôme d'études secondaires
- c) Diplôme d'études collégiales / cégep
- d) Un baccalauréat
- e) Une maîtrise ou plus
- f) Ne sait pas / Refus

H. CONCLUSION DU QUESTIONNAIRE

H.1 Dans l'éventualité où nous effectuons un court questionnaire de suivi au cours des deux prochaines années, seriez-vous intéressé à le compléter?

Oui _____ Non _____

Si H.1=oui → Allez à H.2

Si H.1=non → Allez au Texte de conclusion

H.2 Puisque le questionnaire de suivi se ferait électroniquement, pouvez-vous me dire quelle est votre adresse courriel?

Texte de conclusion

Léger Marketing et Industrie Canada vous remercient de votre participation.

Merci d'avoir pris le temps de participer à notre sondage. Celui-ci nous permet de recueillir de l'information pertinente sur le financement des PME canadiennes.

Veillez noter tous vos commentaires relatifs à ce questionnaire.