

Enquête sur le financement des petites et moyennes entreprises

Spécifications pour l'application d'ITAO

(L'automne/2002)

**Division des petites entreprises et des enquêtes spéciales
Statistique Canada**

TABLE DES MATIÈRES

A. MISE À JOUR DE LA BASE D'ÉCHANTILLONNAGE	4
B. DONNÉES DE TRI DE SÉLECTION.....	5
C. FINANCEMENT DEMANDÉ EN 2001	7
D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À [LAST CS] 10	
E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CRÉDIT-BAIL.....	22
F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS.....	28
G. AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT EN 2001	29
H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE.....	31
I. CONCLUSION DE LA PARTIE I.....	38

CONVENTIONS DES SPÉCIFICATIONS

TEXTE DE LA QUESTION :

EN MAJUSCULES : Instruction à l'intervieweur

INVITE : Lire au besoin

LISEZ : Lire à tous les répondants

[texte en minuscules]: Variable; le programme d'ITAO inscrira le texte approprié

CATÉGORIES DE RÉPONSES :

En minuscules : Lire les catégories de réponses aux répondants

EN MAJUSCULES : Ne pas lire les catégories aux répondants

(MAJUSCULES) : Variable; le programme d'ITAO inscrira le texte approprié

** COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES : Les catégories de réponses devraient être randomisées

ORGANISATION:

A. Section principale

A1 Question

A1.1 Question insérée

EN CARACTÈRES GRAS : ALLEZ À ET N° DE LA QUESTION OU DE LA SECTION

A. MISE À JOUR DE LA BASE D'ÉCHANTILLONNAGE

LISEZ : Bonjour. Mon nom est (interviewer) et je vous appelle de Statistique Canada. Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises au Canada. Cette enquête vise à déterminer les types de financement que les petites et moyennes entreprises utilisent, et à recueillir de l'information sur les tentatives récentes d'obtenir du nouveau financement.

Puis-je parler à la personne la plus apte à fournir de l'information sur le financement de l'entreprise. Êtes-vous cette personne qui peut fournir l'information?

L'enquête volontaire est conduite sous l'autorité de la Loi sur la Statistique. Les informations fournies seront traitées avec la plus stricte confidentialité et seront utilisées uniquement à des fins statistiques et présentées sous formes agrégées.

Avant de débiter, je dois vous informer qu'un surveillant pourrait écouter durant l'appel pour assurer un contrôle de qualité.

Sections de la Base d'échantillonnage où la mise à jour sera peut-être nécessaire:

- Section 02 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Modification du nom de l'entité légale
- Section 04 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Modification du nom du commerce d'Opération
- Section 14A -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Contact de l'enquête
- Section 14B -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Second contact de l'enquête
- Section 17 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Couverture du questionnaire d'enquête
- Section 05 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Adresse civique
- Section 01 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Commentaires sur le contact et la base de l'échantillon
- Section 10 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Augmentation de la taille
- Section 11 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Baisse de la taille
- Section 18 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Commentaires sur le mode de déclaration

B. DONNÉES DE TRI DE SÉLECTION

DÉBUT DE L'INTERVIEW AVEC LE RÉPONDANT. LES QUESTIONS QUI SUIVENT SONT DES QUESTIONS DE TRI QUI VISENT À DÉTERMINER SI L'ENTREPRISE FAIT PARTIE DU CHAMP DE L'ENQUÊTE.

LISEZ : Veuillez répondre aux questions suivantes en fonction de la situation de votre entreprise au 31 décembre 2001.

B.1 L'entreprise était-elle en activité à tout moment au cours de l'année civile 2001? ^{2000.}

1= OUI

3= NON → **LISEZ :** Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises qui étaient en activité en 2001, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.2 En moyenne, combien d'employés rémunérés à temps plein – sans compter les contractuels – l'entreprise avait-elle au cours de l'année civile 2001?

INVITE : Les employés à temps plein sont ceux qui ont une semaine normale de travail d'au moins 30 heures.

SI LE NOMBRE D'ETP EST SUPÉRIEUR À 500 : → **LISEZ :** Étant donné que cette enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

SI L'ETP EST INFÉRIEUR À 500 → **ALLEZ À B.3**

_____ ^{2001.} nombre d'employés à temps plein

B.3 En moyenne, combien d'employés rémunérés à temps partiel – sans compter les contractuels – l'entreprise avait-elle au cours de l'année civile 2001?

_____ ^{2002.} nombre d'employés à temps partiel

INVITE : Nous avons besoin de connaître le nombre moyen d'employés à temps partiel pour la portion de l'année 2001 pendant laquelle l'entreprise était en affaire (les employés à temps partiel sont ceux qui ont une semaine de travail de moins de 30 heures). Pouvez-vous fournir une estimation?

Le système calcule les équivalents temps plein = # d'employés à temps plein + (# d'employés à temps partiel*.5)

→ **SI L'ETP EST SUPÉRIEUR À 500 : LISEZ :** Étant donné que l'enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivrons pas l'interview. **Merci de votre participation.**

B.4 L'entreprise était-elle une société à but non lucratif et profitait-elle d'une désignation ou d'une reconnaissance spéciale de l'Agence des douanes et du revenu du Canada pour confirmer ce statut? ^{2003.}

1= OUI → **LISEZ :** Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises à but lucratif, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.5 Au 31 décembre 2001, l'entreprise était-elle une coopérative? ²⁰⁰⁴.

1= OUI→ **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées, les entreprises individuelles ou les sociétés de personnes, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.6 Le 31 décembre 2001, l'entreprise était-elle inscrite à la bourse? ²⁰⁰⁵.

1= OUI.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.7 Au 31 décembre 2001, l'entreprise était-elle une société mère ou un holding qui possédait d'autres entreprises? ²⁰⁰⁶.

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.8 Au 31 décembre 2001, l'entreprise était-elle une filiale en propriété exclusive ou partielle d'une autre société? ²⁰⁰⁷.

1= OUI

3= NON→ **ALLEZ À B.10**

8= REFUS→ **ALLEZ À B.10**

9= NE SAIT PAS→ **ALLEZ À B.10**

B.9 Au 31 décembre 2001, quel pourcentage des capitaux propres appartenait à la société mère? ²⁰⁰⁸.

INVITE : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

_____ %

SI B.9>50 %, **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées indépendantes, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

B.10 Au 31 décembre 2001, l'entreprise était-elle une coentreprise? ²⁰⁰⁹.

1= OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les coentreprises, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.11 Quelles ont été les recettes BRUTES de l'entreprise pour l'exercice financier 2001? ²⁰¹⁰.

INVITE : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

_____ \$

SI CE MONTANT EST SUPÉRIEUR À 50 MILLIONS DE DOLLARS → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises ayant un revenu inférieur à 50 millions de dollars, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

B.12 Au 31 décembre 2001, l'entreprise appartenait-elle à un organisme public municipal, provincial ou fédéral? ²⁰¹¹.

INVITE : Un organisme public est un organisme public qui regroupe généralement un certain nombre de services administratifs spécialisés.

1= OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les organismes publics municipaux, provinciaux ou fédéraux, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

C. FINANCEMENT DEMANDÉ EN 2001

C.1 En 2001, l'entreprise ou ses propriétaires se sont-ils mis en rapport avec un fournisseur de crédit en vue d'une demande de crédit nouveau ou supplémentaire pour l'entreprise? Cela pourrait comprendre toute demande de prêt à terme, de prêt hypothécaire, de ligne de crédit ou de carte de crédit, ou toute demande d'augmentation des limites de crédit existantes. ³⁰⁰⁰

1= OUI

3= NON → **ALLEZ À C.3**

8= REFUS → **ALLEZ À C.3**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À C.3**

C.2 Quel était le nom de la DERNIÈRE institution financière ou du DERNIER fournisseur de crédit avec lequel l'entreprise est entrée en rapport en 2001 pour obtenir du nouveau crédit ou du crédit additionnel?

ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT

(CS) _____³⁰⁰¹

8=REFUS

9=NE SAIT PAS

- C.3** En 2001, l'entreprise a-t-elle demandé du crédit-bail pour financer du matériel ou d'autres immobilisations? ³⁰⁰²
- 1= OUI
 3= NON → **ALLEZ À C.5**
 8= REFUS → **ALLEZ À C.5**
 9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À C.5**
- C.4** Quel était le nom de la DERNIÈRE société de crédit-bail avec laquelle l'entreprise est entrée en rapport en 2001?
- ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT
 (LEA) _____³⁰⁰³
- 8=REFUS
 9=NE SAIT PAS
- C.5** L'entreprise a-t-elle demandé du financement par actions en 2001? Cela pourrait inclure une demande de nouveau financement ou de financement additionnel auprès d'un investisseur, d'un fournisseur de capital de risque, d'un ami ou d'un membre de la famille en échange d'une participation dans l'entreprise.
- INVITE : Le financement par actions consiste à accorder une participation dans une entreprise en échange d'un financement. ³⁰⁰⁴
- 1= OUI
 3= NON → **ALLEZ À C.7**
 8= REFUS → **ALLEZ À C.7**
 9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À C.7**
- C.6** Quel était le nom du DERNIER investisseur avec lequel l'entreprise est entrée en rapport?
- ENTREZ LE NOM DU DERNIER INVESTISSEUR
 (INV) _____³⁰⁰⁵
- 8=REFUS
 9=NE SAIT PAS
- C.7** L'entreprise a-t-elle demandé une subvention en vertu d'un programme gouvernemental ou communautaire en 2001? ^{3014.}
- 1= OUI
 3= NON → **SI C.1=NO ET C.3=NO ET C.5=NO ALLEZ À C.10, OU BIEN ALLEZ À LA SECTION D**
 8= REFUS → **ALLEZ À SECTION D**
 9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À SECTION D**
- C.8** Quel était le nom du DERNIER programme gouvernemental ou communautaire en vertu duquel l'entreprise a demandé une subvention en 2001?
 _____^{3015.}

C.9 A) L'entreprise a-t-elle obtenu à la suite de sa demande de subvention en vertu de ce programme gouvernemental ou communautaire en 2001? ³⁰¹⁶
1=L'entreprise n'a pas obtenu de financement à la suite de cette demande. →**ALLEZ À SECTION D**
2=L'entreprise a obtenu du financement à la suite de cette demande. →**ALLEZ À C.9B)**

B) Quel était le montant de financement obtenu?
Montant : _____ \$ ³⁰¹⁷. →**ALLEZ À SECTION D**

C.10 Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas tenté d'obtenir de nouveau financement en 2001?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) Financement non nécessaire ³⁰⁰⁶
- b) Pensait que la demande serait refusée ³⁰⁰⁷
- c) Demande de financement trop difficile ³⁰⁰⁸
- d) Demande de financement exige trop de temps ³⁰⁰⁹
- e) Demande de financement trop coûteuse ³⁰¹⁰
- f) N'aime pas avoir de dettes ³⁰¹¹
- g) Autres ³⁰¹² (Précisez) _____ ³⁰¹³

→**ALLEZ À LA SECTION G**

D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À [LAST CS]

CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU *OUI* À LA QUESTION C.1.

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de financement faite à [CS] en 2001.

D.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁴⁰⁰⁰

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= UNE CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION) _____ ⁴⁰⁰¹

D.2 Pourquoi l'entreprise a-t-elle choisi [CS] comme fournisseur de crédit?

LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) INSTITUTION FINANCIÈRE HABITUELLE DE L'ENTREPRISE ⁴⁰⁰²
- b) RECOMMANDÉ PAR UN CONSEILLER FINANCIER, UN COMPTABLE OU UN AVOCAT ⁴⁰⁰³
- c) SEUL FOURNISSEUR DE CRÉDIT DE LA RÉGION ⁴⁰⁰⁴
- d) ON NE CROYAIT PAS QUE D'AUTRES FOURNISSEURS DE CRÉDIT ACCEPTERAIENT LA DEMANDE ⁴⁰⁰⁵
- e) CE FOURNISSEUR SEMBLAIT OFFRIR LES MEILLEURES CONDITIONS ⁴⁰⁰⁶
- f) INSTITUTION FINANCIÈRE OÙ LES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE EFFECTUENT LEURS OPÉRATIONS BANCAIRES PERSONNELLES ⁴⁰⁰⁷
- g) AUCUN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT NE POUVAIT RÉPONDRE AUX BESOINS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE ⁴⁰⁰⁸
- h) UN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT A REFUSÉ UNE DEMANDE DE FINANCEMENT PRÉCÉDENTE ⁴⁰⁰⁹
- i) RÉPONSE À UNE PUBLICITÉ DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁴⁰¹⁰

- j) IL ÉTAIT COMMODE DE SOUMETTRE UNE DEMANDE À CE FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁴⁰¹¹
- k) AUTRES RAISONS ⁴⁰¹². PRÉCISEZ _____ ⁴⁰¹³

D.3 Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement demandé à [CS]?

LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) ACQUISITION D'UN BÂTIMENT OU D'UN TERRAIN ⁴⁰¹⁴
- b) ACQUISITION DE VÉHICULES ⁴⁰¹⁵
- c) ACQUISITION DE MATÉRIEL OU D'ÉQUIPEMENT ⁴⁰¹⁶
- d) FINANCEMENT DES STOCKS ⁴⁰¹⁷
- e) ACQUISITION D'UNE ENTREPRISE ⁴⁰¹⁸
- f) RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT ⁴⁰¹⁹
- g) DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS ET DE SERVICES ⁴⁰²⁰
- h) CONSOLIDATION DE DETTES ⁴⁰²¹
- i) FINANCEMENT DES EXPORTATIONS ⁴⁰²²
- j) FONDS DE ROULEMENT/D'EXPLOITATION ⁴⁰²³

INVITE : Désigne les fonds qui servent au financement des activités quotidiennes de l'entreprise, par exemple, l'achat de stocks ou le remboursement des comptes fournisseurs, etc.

- k) FINANCEMENT DES COMPTES DÉBITEURS ⁴⁰²⁴
- l) AUTRE ⁴⁰²⁵ →(précisez) _____ ⁴⁰²⁶

D.4 Quel type de financement l'entreprise a-t-elle demandé à [CS], et quelle était la valeur totale du financement demandé à [CS] ?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant demandé
FAITE UNE PAUSE POUR ATTENDRE LA RÉPONSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES		
A) <u>prêt à demande ou à court terme</u> ⁴⁰²⁷ INVITE : Prêt dont la durée est de UN AN OU MOINS.	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰²⁸ \$
B) <u>prêt à terme</u> ⁴⁰²⁹ INVITE : Prêt dont la durée est de PLUS DE UN AN.	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰³⁰ \$
C) <u>prêt hypothécaire</u> ⁴⁰³¹ INVITE : Prêt visant l'achat d'un bien immobilier, tel qu'un terrain ou un bâtiment, grevé d'une hypothèque pour garantir le paiement du capital et des intérêts. L'hypothèque est le nantissement d'une propriété désignée en guise de garantie d'un prêt. La durée de ce type de prêt est généralement supérieure à 20 ans.	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰³² \$
D) <u>nouvelle marge de crédit (également appelée «prêt à l'exploitation»)</u> ⁴⁰³³ INVITE : Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰³⁴ \$

E) <u>nouvelle carte de crédit</u> 4035 INVITE : Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est imputé si le solde mensuel est réglé au complet à la date d'échéance.	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4036 \$
F) <u>augmentation de la limite d'une marge de crédit existante</u> 4037	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4038 \$
G) <u>augmentation de la limite d'une carte de crédit existante</u> 4039	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4040 \$
H) <u>aucun instrument précis demandé au moment de la demande</u> 4041	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4042 \$
I) <u>autre type de financement par emprunt n° 1</u> 4043, précisez _____ 4044	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4045 \$
J) <u>autre type de financement par emprunt n° 2</u> 4046 précisez _____ 4047	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	4048 \$
K) MONTANT TOTAL		4049 \$

D.5 Du financement a-t-il été obtenu de [CS] au terme de cette démarche? 4050

1= OUI → **ALLEZ À D.10**

3= NON

8= REFUS → **ALLEZ À D.16**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À D.16**

D.6 Quelle est la raison pour laquelle le financement n'a pas été obtenu? 4051

LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE

1= Demande refusée → **ALLEZ À D.8**

2= Demande encore à l'étude → **ALLEZ À D.16**

3= L'entreprise a décidé de laisser tomber la demande

4= Autre (précisez) _____ 4052 → **ALLEZ À D.16**

8= REFUS → **ALLEZ À D.16**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À D.16**

D.7 Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas poursuivre la demande?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) Taux d'intérêt perçu ⁴⁰⁵³
- b) Commissions ou frais de gestion ⁴⁰⁵⁴
- c) Garanties trop élevées demandées par le fournisseur de crédit ⁴⁰⁵⁵
- d) Contraintes trop nombreuses à l'égard de l'exploitation générale de l'entreprise ⁴⁰⁵⁶
- e) Exigences de déclaration imposées par le fournisseur de crédit ⁴⁰⁵⁷
- f) Délai de traitement de la demande ⁴⁰⁵⁸
- g) Calendrier de remboursement du prêt ⁴⁰⁵⁹
- h) Ne croit pas que le directeur de compte avait une connaissance suffisante du secteur d'activité de l'entreprise. ⁴⁰⁶⁰
- i) Autre, ⁴⁰⁶¹ (Précisez) _____ ⁴⁰⁶²
→ ALLEZ À D.16

D.8 Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l ET m, ET VICE-VERSA.

a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE ⁴⁰⁶³ → ALLEZ À D.16
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
b) REVENU, RECETTES OU VENTES INSUFFISANTS POUR LE SERVICE DU FINANCEMENT ⁴⁰⁶⁴
c) FLUX DE TRÉSORERIE INSUFFISANTS ⁴⁰⁶⁵
d) GARANTIES INSUFFISANTES ⁴⁰⁶⁶
e) CAPITAUX PROPRES INSUFFISANTS ⁴⁰⁶⁷
f) FONDS DE ROULEMENT INSUFFISANT ⁴⁰⁶⁸
g) DOSSIER DE CRÉDIT MÉDIOCRE ⁴⁰⁶⁹
h) VALEUR NETTE PERSONNELLE INSUFFISANTE ⁴⁰⁷⁰
i) EXPÉRIENCE DE GESTION INSUFFISANTE ⁴⁰⁷¹
j) PLAN D'AFFAIRES INADÉQUAT ⁴⁰⁷²
k) LES PROPRIÉTAIRES NE PEUVENT FOURNIR DE GARANTIES PERSONNELLES ⁴⁰⁷³
l) RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR L'ENTREPRISE INSUFFISANTS ⁴⁰⁷⁴
m) AUTRE RAISON, ⁴⁰⁷⁵ PRÉCISEZ : ⁴⁰⁷⁶ _____

D.9 Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? ⁴⁰⁷⁷

- 1= OUI
 3= NON
 8= NE SAIT PAS
 9= REFUS
→ALLEZ À D.16

D.10 Inscrivez le montant du crédit autorisé par [CS] et si l'autorisation a été accordée sur une base personnelle ou commerciale?

Instrument de crédit	Montant demandé	Autorisé?	Montant autorisé	Type de prêt
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES				
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME ⁴⁰⁷⁸	(C4028)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁷⁹ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁸⁰
B) PRÊT À TERME ⁴⁰⁸¹	(C4030)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁸² \$	1=Commercial 2= Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁸³
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE ⁴⁰⁸⁴	(C4032)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁸⁵ \$	1=Commercial 2= Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁸⁶
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») ⁴⁰⁸⁷	(C4034)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁸⁸ \$	1=Commercial 2= Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁸⁹
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT ⁴⁰⁹⁰	(C4036)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁹¹ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁹²
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴⁰⁹³	(C4038)	1=Oui, 2=Non 8=Refus 9=Ne sait pas	⁴⁰⁹⁴ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁹⁵
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴⁰⁹⁶	(C4040)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴⁰⁹⁷ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴⁰⁹⁸
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 ⁴⁰⁹⁹ , PRÉCISEZ _____ _____ ⁴¹⁰⁰	(C4045)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹⁰¹ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴¹⁰²

I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 2 ⁴¹⁰³ , PRÉCISEZ _____ _____ ⁴¹⁰⁴	(C4048)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹⁰⁵ \$	1=Commercial 2=Personnel 8=Refus 9=Ne sait pas ⁴¹⁰⁶
J) MONTANT TOTAL	(C4049)		⁴¹⁰⁷ \$	

D.11 L'entreprise a-t-elle accepté d'emprunter une partie ou la totalité de ces montants de [CS] ? ⁴¹⁰⁸

1= OUI → ALLEZ À D.13

3= NON

8= REFUS → ALLEZ À D.16

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.16

D.12 Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas accepter le financement de [CS] ?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

a) Commissions et frais d'intérêt trop élevés ⁴¹⁰⁹

b) Garanties trop élevées demandés par le fournisseur de crédit ⁴¹¹⁰

c) Clauses restrictives trop strictes ⁴¹¹¹

d) Calendrier de remboursement trop difficile à respecter ⁴¹¹²

e) Projet suspendu ⁴¹¹³

f) Meilleures conditions offertes ailleurs ⁴¹¹⁴

g) Autres raisons ⁴¹¹⁵, veuillez préciser _____ ⁴¹¹⁶

→ ALLEZ À D.16

D.13 Quel montant l'entreprise a-t-elle pris/emprunté de [CS]?

Instrument de crédit	Montant autorisé	Montant emprunté?	Montant emprunté
LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES			
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME ⁴¹¹⁷	(C4079)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹¹⁸ \$
B) PRÊT À TERME ⁴¹¹⁹	(C4082)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹²⁰ \$
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE ⁴¹²¹	(C4085)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹²² \$
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») ⁴¹²³ INVITE: Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	(C4088)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹²⁴ \$
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT ⁴¹²⁵ INVITE: Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats	(C4091)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹²⁶ \$

au crédit de la carte plutôt que de payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est imputé si le solde mensuel est réglé au complet à la date d'échéance.			
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴¹²⁷	(C4094)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹²⁸ \$
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴¹²⁹	(C4097)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹³⁰ \$
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 ⁴¹³¹ PRÉCISEZ _____ ⁴¹³²	(C4101)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹³³ \$
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 2 ⁴¹³⁴ PRÉCISEZ _____ ⁴¹³⁵	(C4105)	1=Selectionner 8=Refus 9=Ne Sait Pas	⁴¹³⁶ \$
J) MONTANT TOTAL	(C4107)		⁴¹³⁷ \$

D.14 Quels étaient le taux et le terme des intérêts du prêt autorisé par [CS]?

ENTREZ LE TAUX FIXE OU VARIABLE ET LE TERME DES INTÉRÊTS.

LE RÉPONDANT PEUT AVOIR BESOIN DE CONSULTER SON CONTRAT DE PRÊT OU SON CONTRAT DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT BANCAIRE.

Instrument de crédit	Montant autorisé	Taux fixe?	Terme des intérêts? (NOMBRE DE MOIS)	Taux variable?
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES				
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME	(C4079)	___ ___ % ⁴¹³⁸	⁴¹³⁹	Taux préférentiel +_ ___ % ⁴¹⁴⁰
B) PRÊT À TERME	(C4082)	___ ___ % ⁴¹⁴¹	⁴¹⁴²	Taux préférentiel +_ ___ % ⁴¹⁴³
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE	(C4085)	___ ___ % ⁴¹⁴⁴	⁴¹⁴⁵	Taux préférentiel +_ ___ % ⁴¹⁴⁶
D) MARGE DE CRÉDIT	(C4088)	___ ___ % ⁴¹⁴⁷	⁴¹⁴⁸	Taux préférentiel +_ ___ % ⁴¹⁴⁹
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT	(C4091)	___ ___ % ⁴¹⁵⁰	⁴¹⁵¹	Taux préférentiel +_ ___ % ⁴¹⁵²

F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4094)	_ _ % 4153	4154	Taux préférentiel +_ ___ % 4155
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4097)	_ _ % 4156	4157	Taux préférentiel +_ ___ % 4158
H) <u>(C4100)</u>	(C4101)	_ _ % 4160	4160	<u>Taux préférentiel +_ ___ % 4161</u>
I) <u>(C4104)</u>	(C4105)	_ _ % 4162	4163	<u>Taux préférentiel +_ ___ % 4164</u>

D.15 Le financement était-il garanti par la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*, la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada* ou par tout autre programme gouvernemental ou communautaire?

Instrument de crédit	Montant autorisé	Garanti?	Précisez le programme
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES			
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME ⁴¹⁶⁵	<u>(C4079)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4166
B) PRÊT À TERME ⁴¹⁶⁷	<u>(C4082)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4168
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE ⁴¹⁶⁹	<u>(C4085)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4170
D) MARGE DE CRÉDIT ⁴¹⁷¹	<u>(C4088)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4172
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT ⁴¹⁷³	<u>(C4091)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4174
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴¹⁷⁵	<u>(C4094)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4176
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴¹⁷⁷	<u>(C4097)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4178
H) (C4100) ⁴²²⁶	<u>(C4101)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4228

I) (C4104) ⁴²²⁷	<u>(C4105)</u>	1=Selectionner 8= Refus 9= Ne sait pas	4229
----------------------------	----------------	--	------

D.16 Des biens personnels du propriétaires de l'entreprise ont-ils été demandés par [CS] pour les donner en garantie? Ces biens personnels peuvent comprendre les biens du conjoint du propriétaire. ⁴¹⁷⁹

INVITE : Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

1= OUI

3= NON → **ALLEZ À D.18**

8= REFUS → **ALLEZ À D.18**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À D.18**

D.17 À combien s'élève la valeur totale des biens personnels demandés en garantie pour l'octroi du financement?

INVITE : Veuillez donner votre meilleure estimation.

_____ \$ ⁴¹⁸⁰

D.18 Des biens appartenant à l'entreprise ont-ils été demandés par [CS] pour les donner en garantie? ⁴¹⁸¹

INVITE: Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

1= OUI

3= NON → **ALLEZ À D.20**

8= REFUS → **ALLEZ À D.20**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À D.20**

D.19 À combien s'élève la valeur totale des biens appartenant à l'entreprise demandés en garantie pour l'octroi du financement?

INVITE : Veuillez donner votre meilleure estimation.

_____ \$ ⁴¹⁸²

D.20 Au moyen de quelles démarches l'entreprise a-t-elle fait une demande de financement à [CS]?

COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

a) DISCUSSIONS INFORMELLES AVEC UN AGENT DE CRÉDIT ⁴¹⁸³

b) DEMANDE EN SUCCURSALE ⁴¹⁸⁴

c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE ⁴¹⁸⁵

d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE ⁴¹⁸⁶

e) DEMANDE PAR INTERNET (COURRIEL OU SITE WEB) ⁴¹⁸⁷

f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR ⁴¹⁸⁸

g) SOLlicitation PAR LE FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁴¹⁸⁹

h) AUTRE ⁴¹⁹⁰ (PRÉCISEZ) ⁴¹⁹¹ _____

D.21 Quels documents ont été demandés par [CS] dans le cadre du processus de demande?

*** SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, ET i, ET VICE-VERSA.***

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [CS]⁴¹⁹² → **ALLEZ À D.23**
OU

** **LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

b) Demande officielle de financement ⁴¹⁹³

c) États financiers de l'entreprise ⁴¹⁹⁴

INVITE : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des recettes et des dépenses et l'état de l'évolution de la situation financière.

d) Plan d'affaires ⁴¹⁹⁵

INVITE : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels ⁴¹⁹⁶

INVITE : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer ⁴¹⁹⁷

INVITE : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise ⁴¹⁹⁸

INVITE : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie ⁴¹⁹⁹

INVITE : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents ⁴²⁰⁰, précisez ⁴²⁰¹ _____

D.22 [CS] a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? ⁴²⁰²

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

D.23 Combien de jours ou de mois la négociation des modalités du crédit a-t-elle duré avant que le financement ne soit accepté ou refusé par [CS]?

_____ ⁴²⁰³ jours ou _____ ⁴²⁰⁴ mois

D.24 L'entreprise est-elle en rapport avec d'autres fournisseurs de crédit pour obtenir le crédit demandé à [CS]? ⁴²⁰⁵

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À LA SECTION E
- 8= REFUS → ALLEZ À LA SECTION E
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION E

D.25 Quels sont les noms des autres fournisseurs de crédit avec lesquels l'entreprise est entrée en rapport?

Nom	Code	
FOURNISSEUR N° 2 : ⁴²⁰⁶	⁴²⁰⁷	1= BANQUE ROYALE DU CANADA 2= BANQUE DE MONTRÉAL 3= BANQUE TORONTO DOMINION/ CANADA TRUST 4= BANQUE CIBC 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
FOURNISSEUR N° 3 : ⁴²¹³	⁴²¹⁴	6= BANQUE NATIONALE DU CANADA 7= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC) 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
FOURNISSEUR N° 4 : ⁴²¹⁵	⁴²¹⁶	11= AUTRE BANQUE 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT 14= UNE CAISSE POPULAIRE 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
FOURNISSEUR N° 5 : ⁴²¹⁷	⁴²¹⁸	16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR («SEARS», «HOME DEPOT», ETC.) 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT («AMERICAN EXPRESS»)
FOURNISSEUR N° 6 : ⁴²¹⁹	⁴²²⁰	19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION ET/OU DE FOURNISSEURS DE CRÉDIT → PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION _____ ⁴²⁰⁸ CODE POUR AUTRES INSTITUTIONS FOURNISSEUR N° 3 ⁴²⁰⁹ ., FOURNISSEUR N° 4 ⁴²¹⁰ ., FOURNISSEUR N° 5 ⁴²¹¹ ., FOURNISSEUR N° 6 ⁴²¹² ..

D.26 Indiquez si les autres institutions financières ont approuvé ou refusé la demande de financement.

Fournisseur de crédit	Résultat
(FOURNISSEUR N° 2) 4221	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=Refus 9=Ne Sait Pas
(FOURNISSEUR N° 3) 4222	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=Refus 9=Ne Sait Pas
(FOURNISSEUR N° 4) 4223	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=Refus 9=Ne Sait Pas
(FOURNISSEUR N° 5) 4224	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=Refus 9=Ne Sait Pas
(FOURNISSEUR N° 6) 4225	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=Refus 9=Ne Sait Pas

E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CRÉDIT-BAIL

CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU *OUI* À LA QUESTION C.3.

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de crédit-bail faite à [LEA] en 2001.

E.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT

NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE ⁵⁰⁰⁰

- 1= UNE BANQUE
- 2= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 3= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT OU UNE CAISSE POPULAIRE
- 4= UNE SOCIÉTÉ DE CRÉDIT-BAIL
- 5= UN FABRICANT, UN CONCESSIONNAIRE OU UN FOURNISSEUR
- 6= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 7= AUTRE TYPE D'INSTITUTION, PRÉCISEZ _____ ⁵⁰⁰¹
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

E.2 Pourquoi l'entreprise a-t-elle choisi [LEA] comme fournisseur de crédit-bail?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) INSTITUTION FINANCIÈRE HABITUELLE DE L'ENTREPRISE ⁵⁰⁰²
- b) RECOMMANDÉ PAR UN CONSEILLER FINANCIER, UN COMPTABLE OU UN AVOCAT ⁵⁰⁰³
- c) RECOMMANDÉ PAR L'ENTREPRISE QUI VEND LE MATÉRIEL OU LA MACHINERIE ⁵⁰⁰⁴
- d) UNE AUTRE INSTITUTION FINANCIÈRE A REFUSÉ UNE DEMANDE PRÉCÉDENTE ⁵⁰⁰⁵
- e) SEUL FOURNISSEUR DE CRÉDIT DE LA RÉGION ⁵⁰⁰⁶
- f) ON NE CROYAIT PAS QUE D'AUTRES FOURNISSEURS DE CRÉDIT ACCEPTERAIENT LA DEMANDE ⁵⁰⁰⁷
- g) CE FOURNISSEUR SEMBLAIT OFFRIR LES MEILLEURES CONDITIONS ⁵⁰⁰⁸
- h) INSTITUTION FINANCIÈRE OÙ LES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE EFFECTUENT LEURS OPÉRATIONS BANCAIRES PERSONNELLES ⁵⁰⁰⁹
- i) AUCUN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT NE POUVAIT RÉPONDRE AUX BESOINS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE ⁵⁰¹⁰
- j) RÉPONSE À UNE PUBLICITÉ DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁵⁰¹¹
- k) IL ÉTAIT COMMODE DE SOUMETTRE UNE DEMANDE À CE FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁵⁰¹²
- l) CE FOURNISSEUR OFFRAIT LES MEILLEURES CONDITIONS ⁵⁰¹³
- m) AUTRES RAISONS, ⁵⁰¹⁴ PRÉCISEZ _____ ⁵⁰¹⁵

E.3 De quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle faire l'acquisition au moyen de ce crédit-bail?

LISEZ SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) Locaux commerciaux ou à bureaux ⁵⁰¹⁶
- b) Automobiles et autres véhicules légers comme des voitures, des mini-fourgonnettes, des véhicules utilitaires à caractère sportif ou des camionnettes ⁵⁰¹⁷
- c) Camions lourds comme des fourgons de déménagement et de transport, des autobus et des camions gros porteurs ⁵⁰¹⁸
- d) Ordinateurs et équipement informatique (comme du matériel et des logiciels) ⁵⁰¹⁹
- e) Matériel de bureau comme des télécopieurs ou des photocopieurs ⁵⁰²⁰
- f) Machines et matériel de construction ⁵⁰²¹
- g) Machines et matériel de fabrication ⁵¹⁰⁶
- h) Machines et matériel médicaux et de santé ⁵¹⁰⁷
- i) Autre ⁵⁰²² (précisez) _____ ⁵⁰²³

E.4 Quelle était la valeur totale du crédit-bail demandé?

⁵⁰²⁴ _____ \$

INVITE : Veuillez donner votre meilleure estimation.

E.5 Le crédit-bail a-t-il été autorisé au terme de cette démarche? ⁵⁰²⁵

- 1= Oui → **ALLEZ À E.10**
- 3= Non
- 8= Refus
- 9= Ne sait pas

E.6 Quelle est la raison pour laquelle le crédit-bail n'a pas été obtenu? ⁵⁰²⁶

- 1= Demande refusée → **ALLEZ À E.8**
- 2= Demande encore à l'étude → **ALLEZ À E.12**
- 3= L'entreprise a décidé de laisser tomber la demande
- 4= Autre (précisez) ⁵⁰²⁷ _____ → **ALLEZ À E.12**
- 8= Refus → **ALLEZ À E.12**
- 9= Ne Sait Pas → **ALLEZ À E.12**

E.7 Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas poursuivre la demande?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) Intérêts, commissions ou frais de gestion ⁵⁰²⁸
- b) Contraintes trop nombreuses à l'égard de l'exploitation générale de l'entreprise ⁵⁰²⁹
- c) Exigences relatives au processus de demande imposées par le fournisseur de crédit ⁵⁰³⁰
- d) Délai de traitement de la demande ⁵⁰³¹
- e) L'entreprise a décidé d'acheter ⁵⁰³²
- f) Autre, ⁵⁰³³ précisez _____ ⁵⁰³⁴
→ **ALLEZ À E.12**

E.8 Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

- a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE ⁵⁰³⁵ → **ALLEZ À E.11**
OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement ⁵⁰³⁶
c) flux de trésorerie insuffisants ⁵⁰³⁷
d) garanties insuffisantes ⁵⁰³⁸
e) capitaux propres insuffisants ⁵⁰³⁹
f) fonds de roulement insuffisant ⁵⁰⁴⁰
g) dossier de crédit médiocre ⁵⁰⁴¹
h) valeur nette personnelle insuffisante ⁵⁰⁴²
i) expérience de gestion insuffisante ⁵⁰⁴³
j) plan d'affaires inadéquat ⁵⁰⁴⁴
k) les propriétaires ne peuvent fournir de garanties personnelles ⁵⁰⁴⁵
l) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants ⁵⁰⁴⁶

E.9 Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? ⁵⁰⁴⁷

- 1= OUI
3= NON → **ALLEZ À E.11**
8= REFUS → **ALLEZ À E.11**
9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À E.11**

E.10 Quelle était la valeur totale du crédit-bail autorisé?

_____ \$ ⁵⁰⁴⁸

E.11 Combien de jours ou de mois la négociation des modalités du crédit a-t-elle duré avant que le crédit-bail ne soit accepté ou refusé par [LEA]?

_____ ⁵⁰⁴⁹ jours _____ ⁵⁰⁵⁰ mois

E.12 Comment l'entreprise a-t-elle d'abord effectué la demande de financement?

LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

- a) SOLLICITATION PAR LE BAILLEUR ⁵⁰⁵¹
b) VISITE CHEZ LE BAILLEUR ⁵⁰⁵²
c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE ⁵⁰⁵³
d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE ⁵⁰⁵⁴
e) DEMANDE PAR INTERNET ⁵⁰⁵⁵
f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR ⁵⁰⁵⁶
g) AUTRE ⁵⁰⁵⁷ (PRÉCISEZ) ⁵⁰⁵⁸ _____

E.13 Quels documents ont été demandés par [LEA] dans le cadre du processus de demande?

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [LEA] ⁵⁰⁵⁹ → **ALLEZ À E.15**
OU

LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

b) Demande officielle de financement ⁵⁰⁶⁰

c) États financiers de l'entreprise ⁵⁰⁶¹

INVITE : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

d) Plan d'affaires ⁵⁰⁶²

INVITE : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels ⁵⁰⁶³

INVITE : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer ⁵⁰⁶⁴

INVITE : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise ⁵⁰⁶⁵

INVITE : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie ⁵⁰⁶⁶

INVITE : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents ⁵⁰⁶⁷ (Précisez) ⁵⁰⁶⁸ _____

E.14 Le fournisseur de crédit a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? ⁵⁰⁶⁹

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

E.15 L'entreprise était-elle entrée en rapport avec d'autres fournisseurs de crédit pour tenter d'obtenir le crédit demandé à [LEA]? ⁵⁰⁷⁰

1= OUI

3= NON → **ALLEZ À LA SECTION F**

8= REFUS → **ALLEZ À LA SECTION F**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À LA SECTION F**

E.16 Quels étaient les noms des autres fournisseurs de crédit avec lesquels l'entreprise est entrée en rapport?

Nom	Code	Code
BAILLEUR N° 2 : 5071	5072	<p>NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE</p> <p>1= UNE BANQUE</p> <p>2= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE</p> <p>3= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT OU UNE CAISSE POPULAIRE</p> <p>4= UNE SOCIÉTÉ DE CRÉDIT-BAIL</p> <p>5= UN FABRICANT, UN CONCESSIONNAIRE OU UN FOURNISSEUR</p> <p>6= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE</p> <p>7= AUTRE → (PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION) _____</p> <p>_____ 5073 5074 5075 5076 5077</p>
BAILLEUR N° 3 : 5078	5079	
BAILLEUR N° 4 : 5080	5081	
BAILLEUR N° 5 : 5082	5083	
BAILLEUR N° 6 : 5084	5085	

E.17 Indiquez si les autres sociétés de crédit-bail ou institutions financières ont approuvé ou refusé la demande de financement.

Fournisseur de crédit	Résultat de la demande
BAILLEUR N° 2 <small>5086</small>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=refus 9=ne sait pas
BAILLEUR N° 3 <small>5087</small>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=refus 9=ne sait pas
BAILLEUR N° 4 <small>5088</small>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=refus 9=ne sait pas
BAILLEUR N° 5 <small>5089</small>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=refus 9=ne sait pas
BAILLEUR N° 6 <small>5090</small>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude) 8=refus 9=ne sait pas

F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU *OUI* À LA QUESTION C.5.

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite à [INV] en 2001.

F.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT ⁶⁰⁰⁰

COCHEZ UNE SEULE réponse

1= UN AMI OU PARENT DES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE

2= UN EMPLOYÉ DE L'ENTREPRISE

3= UN INVESTISSEUR PRIVÉ DE L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE NON LIÉ À L'ENTREPRISE ET À SES PROPRIÉTAIRES (C.-À-D. INVESTISSEUR PROVIDENTIEL)

4= UNE SOCIÉTÉ DE CAPITAL-RISQUE

5= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE

6= AUTRE, PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION _____⁶⁰⁰¹

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

F.2 L'entreprise a-t-elle reçu du financement par actions au terme de cette démarche? ⁶⁰³²

1= OUI

3= NON → **ALLEZ À G.1**

8= REFUS → **ALLEZ À G.1**

9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À G.1**

F.3 À combien s'élevait le montant total du financement offert par [INV]?

_____ \$ ⁶⁰⁵⁵.

INVITE : Veuillez donner votre meilleure estimation.

G. AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT EN 2001

G.1 En 2001, les limites de crédit existantes de l'entreprise ont-elles été réduites par une institution financière ou par tout autre fournisseur de crédit? ⁷⁰⁰⁰

1= OUI

3= NON → ALLEZ À G .3

8= REFUS → ALLEZ À G .3

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À G .3

G.2 Quelles ont été les raisons invoquées pour cette réduction?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

a) Modification des conditions du marché ⁷⁰⁰¹

b) Diminution de la valeur marchande des biens donnés en garantie ⁷⁰⁰²

c) Détérioration du dossier de crédit ⁷⁰⁰³

d) Modification du rendement financier de l'entreprise ⁷⁰⁰⁴

e) Autres ⁷⁰⁰⁵ (Précisez) _____ ⁷⁰⁰⁶

f) Aucune ⁷⁰⁰⁷

G.3 L'entreprise s'est-elle adressée en 2001 à l'un de ses fournisseurs de crédit pour l'une des raisons suivantes :

LISEZ LA LISTE CI-DESSOUS ET COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE

a) Pour renégocier des taux d'intérêt avant leur date de renouvellement? ^{7023.}

b) Pour consolider des prêts ou d'autres emprunts? ^{7024.}

c) Pour renégocier un calendrier de paiements? ^{7025.}

d) Pour chercher à obtenir une augmentation d'une limite de crédit? ^{7026.}

e) Pour renégocier d'autres conditions de crédit? ^{7027.}

PRÉCISER : _____ ^{7028.}

SI NON, PASSER À LA QUESTION G4.

G.4 L'entreprise a-t-elle éprouvé ou prévu en 2001 des problèmes de trésorerie l'ayant amenée à demander des modifications à ses conditions de crédit? ^{7029.}

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

G.5 En 2001, quel était le nom de l'institution financière utilisée par l'entreprise pour ses services bancaires quotidiens?

ENTREZ LE NOM DE L'INSTITUTION PRINCIPALE :

(MI)_____ 7014.

G.6 Depuis combien d'années l'entreprise fait-elle affaire avec cette institution financière?

CELA DEVRAIT COMPRENDRE L'ENSEMBLE DE LA PÉRIODE D'EXPLOITATION DE LA COMPAGNIE SOUS SA RAISON SOCIALE ACTUELLE, ET NON PAS SEULEMENT LA PÉRIODE PENDANT LAQUELLE LE PROPRIÉTAIRE ACTUEL A EXPLOITÉ LA COMPAGNIE. SI LE RÉPONDANT NE SAIT PAS, TENTEZ D'OBTENIR UNE ESTIMATION.

INVITE : Veuillez fournir votre meilleure estimation

(NY)_____ 7015. nombre d'années

G.7 Cette institution financière est-elle aussi celle où les propriétaires majoritaires de l'entreprise effectuent leurs opérations bancaires personnelles? 7017

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

G.8 En 2001, l'entreprise a-t-elle fait une demande d'achat à crédit de tout matériel, équipement ou stocks d'un fournisseur? 7021

1= OUI

3= NON → ALLEZ À LA SECTION H

8= REFUS → ALLEZ À LA SECTION H

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION H

G.9 Les fournisseurs de l'entreprise ont-ils rejeté en 2001 une telle demande de cette dernière. 7022

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

LISEZ : Enfin, j'aimerais avoir certains renseignements de base sur votre entreprise. Veuillez répondre à ce qui suit, pour la situation au 31 décembre 2001.

H.1 L'entreprise était-elle ...? ⁸⁰⁰⁰

- 1= ... Une société constituée en vertu d'une charte provinciale ou fédérale
- 2= ... Une entreprise individuelle
- 3= ... Une société de personnes
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.2 Quand l'entreprise a-t-elle obtenu sa raison sociale actuelle?

MM _____⁸⁰⁰¹ AAAA _____⁸⁰⁰²

SI LE RÉPONDANT NE PEUT FOURNIR LE MOIS, ENTREZ 99 DANS LA ZONE DU MOIS.

SI LE RÉPONDANT NE PEUT FOURNIR L'ANNÉE EXACTE, DEMANDEZ-LUI SA MEILLEURE ESTIMATION OU ENTREZ 9999.

H.3 En quelle année l'entreprise a-t-elle commencé à vendre des produits et/ou des services? ⁸⁰³¹

- 1= 2001
- 2= 2000
- 3= 1999
- 4= 1998
- 5= 1997
- 6= Avant 1997 (Précisez l'année _____) ⁸⁰³².
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.4 Au 31 décembre 2001, combien de travailleurs contractuels l'entreprise comptait-elle au Canada? ⁸⁰⁰³ _____ nombre de travailleurs contractuels

INVITE : Un travailleur contractuel est payé en vertu d'une entente contractuelle plutôt qu'à titre d'employé rémunéré. Veuillez fournir une estimation.

H.5 Quel pourcentage de l'entreprise était détenu par des femmes? ⁸⁰⁰⁵

- 1= Aucune
- 2= 1% à 49%
- 3= Exactement 50%
- 4= 51% à 99%
- 5= 100%
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.6 Est-ce que la possession majoritaire de l'entreprise appartenait à des...

a)... personnes ayant une incapacité? ⁸⁰⁰⁶ INVITE : Par incapacité, on entend les limitations ayant trait à la nature ou à la quantité des activités, à cause d'un problème de santé physique ou mentale de longue durée ou d'un problème de santé.	1=Oui 3=Non 8=Refus 9=Ne Sait Pas
b)... Autochtones? ⁸⁰⁰⁷ INVITE : Par Autochtones, on entend les personnes qui appartiennent à au moins un groupe autochtone (p. ex. Amérindien, Métis ou Inuit) et/ou les Indiens visés par un traité ou les Indiens inscrits au sens de la <i>Loi sur les Indiens</i> et/ou qui sont membres d'une bande indienne ou d'une Première nation.	1=Oui 3=Non 8=Refus 9=Ne Sait Pas
c)... des personnes d'une minorité visible, autres que des Autochtones? . ⁸⁰⁰⁸	1=Oui 3=Non 8=Refus 9=Ne Sait Pas

Le terme «membre d'une minorité visible» désigne une personne (autre qu'un(e) Autochtone) qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née. Par exemple Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte (dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste) ou membre d'un autre groupe de minorité visible.

H.7 Mis à part les actions cotées en bourse, les fonds mutuels et les actions, les propriétaires majoritaires de l'entreprise ont-ils fait des investissements dans d'autres entreprises depuis 1990? ^{8009.}

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À H.15
- 8= REFUS → ALLEZ À H.15
- 9= NE SAIT PAS ALLEZ À H.15

H.8 Dans combien d'autres entreprises environ les propriétaires majoritaires ont-ils fait de nouveaux investissements durant chacune des périodes de temps suivantes?

- A) 2001 : _____ ^{8033.}
- B) 2000 : _____ ^{8034.}
- C) 1990 à 1999 : _____ ^{8035.}

H.9. Les propriétaires majoritaires jouaient-ils le rôle d'exploitants à l'intérieur de ces autres entreprises? ^{8036.}

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.10 Les propriétaires majoritaires ont-ils vendu des actions qu'ils avaient obtenues dans ces autres entreprises depuis 1990? ^{8037.}

LISEZ SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ

1= OUI

3= NON → ALLEZ À H.12

8= REFUS → ALLEZ À H.12

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.12

H.11 Quel était le taux moyen de rendement de ces actions qui ont été vendues? ⁸⁰³⁸

LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

1 = Leur taux de rendement était négatif (Nous avons perdu de l'argent

2= 1% à 29%

3= 30% à 39%

4= 40% à 49%

5= 50% à 100%

6= Plus que 100%

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H.12 La famille possédait-elle ou exploitait-elle ou des amis possédaient-ils ou exploitaient-ils ces autres entreprises? ^{8039.}

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H.13 Combien les propriétaires majoritaires ont-ils en moyenne investi dans ces autres entreprises? ^{8040.}

LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

1= Moins de 24 999\$

2= \$25 000 à 49 999\$

3= \$50 000 à 99 999\$

4= \$100 000 à 249 999\$

5= 250 000\$ ou plus

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H.14 Combien d'argent les propriétaires majoritaires avaient-ils en 2001 à investir dans d'autres entreprises? ^{8041.}

LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

1= Moins de \$ 24 999

2= \$25 000 à \$49 999

3= \$50 000 à \$99 999

4= \$100 000 à \$149 999

5= \$150 000 à \$249 999

- 6= \$250 000 à \$499 999
- 7= Plus que \$500 000
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.15 Quel était l'âge de la personne détenant la quote-part la plus importante de [Business]?
8010.

INVITE : Dans les cas des sociétés de personnes dont les associés détiennent des quotes-parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé.

LIRE SI NÉCESSAIRE

- 1= MOINS DE 18 ANS
- 2= 18 À 29 ANS
- 3= 30 À 39 ANS
- 4= 40 À 64 ANS
- 5= 65 ANS ET PLUS
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.16 L'entreprise était-elle localisée au domicile de l'un de ses propriétaires? 8011.

SÉLECTIONNEZ « OUI » SI L'ENTREPRISE EST EXPLOITÉE À PARTIR DU DOMICILE LA PLUPART DU TEMPS.

SI LE RÉPONDANT N'EST PAS CERTAIN DE LA RÉPONSE, DEMANDEZ-LUI L'EMPLACEMENT DE SON BUREAU. DANS LE CAS D'EMPLACEMENTS MULTIPLES, TENEZ COMPTE DE CELUI OÙ EST SITUÉ LE TÉLÉCOPIEUR OU LE CENTRE D'APPEL. S'IL S'AGIT DU DOMICILE DU PROPRIÉTAIRE, L'ENTREPRISE EST CONSIDÉRÉE COMME LOCALISÉE AU DOMICILE DE L'UN DE SES PROPRIÉTAIRES.

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.17 Quelles études ou quel niveau de scolarité le propriétaire majoritaire avait-il faites ou atteint? 8042.

- 1 = Des études primaires
- 2 = Des études secondaires
- 3 = Des études post secondaires
- 4 = Un diplôme d'études collégiales
- 5 = Un diplôme d'études universitaires
- 6 = Un diplôme d'études supérieures
- 8 = REFUS
- 9 = NE SAIT PAS

H.18 Quelle était la langue maternelle du propriétaire majoritaire? ^{8043.}

- 1= Anglais
- 2= Français
- 3= Autre (Précisez _____) ^{8044.}
- 8 = REFUS
- 9 = NE SAIT PAS

H.19 Au 31 décembre 2001, combien d'années d'expérience le propriétaire majoritaire possédait-il dans l'industrie de l'entreprise? ^{8012.}

- 1= Moins de 5 ans
- 2= 6 à 8 ans
- 3= 9 à 15 ans
- 4= 16 à 20 ans
- 5= 21 ou plus d'ans
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.20 Au 31 décembre 2001, quel pourcentage des capitaux propres de l'entreprise appartenait à des résidents canadiens? ⁸⁰¹⁵

- 1= 100 %
- 2= 75 % À 99 %
- 3= 50 % À 74 %
- 4= 25 % À 49 %
- 5= 0 À 24 %
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.21 En 2001, l'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses produits ou services à l'extérieur du Canada? ⁸⁰¹⁶

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À H.24
- 8= REFUS → ALLEZ À H.24
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.24

H.22 Quel pourcentage environ des produits et/ou des services que vous avez vendus en 2001 l'a été à des clients des pays suivants ou des régions suivantes? (Nota : La somme des pourcentage doit être de 100 %.)

- _____ % ^{8045.} Canada → Si cette proportion est égale à 100 %, sauter à la question H.24
- _____ % ^{8056.} États-Unis
- _____ % ^{8047.} Mexique
- _____ % ^{8048.} Amérique centrale et/ou du Sud
- _____ % ^{8049.} Europe
- _____ % ^{8050.} Asie
- _____ % ^{8051.} Afrique
- _____ % ^{8052.} Autre (Préciser : _____) ^{8053.}

Quel est le pourcentage total des produits et services que vous avez vendus en 2001 à été à des clients des pays ou des régions ci-dessus?

Total : _____% ^{8054.}

H.23 Quelles étaient les conditions de paiement habituelles ou moyennes que vous offriez en 2001 aux acheteurs étrangers de vos produits et/ou services? ^{8055.}

LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

- 1 = Paiement avant la livraison des produits et/ou des services
- 2 = Comptant (contre remboursement) ou chèque certifié à la livraison
- 3 = Lettre de crédit d'une banque
- 4 = Net dans 90 jours ou moins
- 5 = Net dans 91-180 jours
- 6 = Net dans 181-365 jours
- 7 = Net dans plus que un année
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.24 Au cours d'un exercice moyen, quel pourcentage des investissements totaux de l'entreprise est consacré à la recherche et au développement de produits, de services et de procédés? ^{8025.}

- 1=AUCUN
- 2=1-5%
- 3=6-10%
- 4=11-15%
- 5=16-20%
- 6=Plus de 20%
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.25 Au cours d'un exercice moyen, quel pourcentage des investissements totaux de l'entreprise est consacré à l'acquisition de technologie et de licences, y compris le matériel et le logiciel informatique, mais en excluant les dépenses pour les machines et les matériaux? ^{8026.}

- 1=AUCUN
- 2= 1-5%
- 3=6-10%
- 4=11-15%
- 5=16-20%
- 6=Plus de 20%
- 8=REFUS
- 9=NE SAIT PAS

H.26 Lequel des énoncés suivants décrit le mieux l'accroissement des ventes de votre entreprise en 2001? ^{8056.}

COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

1 = Nous n'avons rien vendu, parce que nous en sommes encore à la phase de démarrage

2 = Nos ventes n'ont pas augmenté, mais n'ont pas non plus diminué

3 = Nos ventes ont augmenté lentement

4 = Nos ventes ont augmenté rapidement

5 = Nos ventes ont diminué

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H.27 Quel a été le chiffre d'affaires de l'entreprise pour chacune des années suivantes?

INVITE : Prière de fournir la meilleure estimation qu'il vous soit possible de donner.

Année	Ventes de l'entreprise	
a) 2001	8057	\$
b) 2000	8058	\$
c) 1999	8059	\$
d) 1998	8060	\$
e) 1997	8061	\$
f) 1996	8062	\$

H.28 Merci d'avoir pris le temps de participer à notre enquête. Statistique Canada (SC) est entré dans un accord avec Industrie Canada sous les termes de l'article 12 de la Loi sur la statistique pour partager les réponses de cet enquête. L'accord nécessite que Industrie Canada gardera l'information confidentiel en permanence, et qu'ils n'utilisera pas les données que pour des raisons de statistique et de recherche. Nous donnez-vous la permission de faire part de vos réponses à Industrie Canada? ^{8063.}

1= OUI

3= NON

I. CONCLUSION

*** LE SYSTÈME DEVRAIT POUVOIR INDIQUER LA DURÉE TOTALE DE L'INTERVIEW***

I.1 Merci de votre coopération pour l'enquête! Si vous avez des commentaires au sujet de l'enquête, veuillez m'en faire part maintenant pour que je puisse en prendre note. Avez-vous des commentaires?

9001 _____
9002 _____
9003 _____
9004 _____
9005 _____

TEXTE DE CONCLUSION

LISEZ : L'interview téléphonique est terminée. Merci encore une fois de votre coopération!