



## INSTRUCTIONS:

Nous savons que votre temps est précieux, nous avons donc fait tous les efforts possibles pour rédiger un questionnaire court, précis et simple à compléter. Si votre entreprise n'utilise que deux ou trois sources de financement, 25 minutes suffiront pour compléter le document.

Toute information fournie dans ce questionnaire demeurera strictement **confidentielle**. Il sera impossible d'identifier votre entreprise puisque son nom et ses coordonnées ne sont indiquées nulle part et que toutes les informations reçues seront codées.

Le questionnaire est divisé en cinq sections.

- Les sections A, B, et C pourraient être complétées par la personne en charge de la fonction finance ou par l'entrepreneur.
- Les sections D et E devraient être complétées par l'**entrepreneur** parce qu'elles contiennent quelques informations spécifiques sur la création et le développement de l'entreprise, ainsi que sur ses stratégies de croissance et ses besoins de financement.

Il est important de compléter toutes les questions se rapportant à l'entreprise.

- Des instructions sont fournies tout au long du questionnaire.
- Quand les questions font référence à la période 1998-2000, les années 1998 et 2000 font partie de l'intervalle étudiée, soit une période totale de trois ans.
- Les quelques informations financières requises permettront une évaluation plus précise de l'état du financement des PME canadiennes.
- Si vous ne connaissez pas la réponse exacte à certaines questions, veuillez répondre au meilleur de vos connaissances. Une réponse approximative nous sera plus utile qu'une absence de réponse.
- Si vous ne comprenez pas certaines questions, vous pouvez également nous contacter à ce numéro sans frais : 1 (888) 844-1127
- La forme masculine est utilisée sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.

**NOUS VOUS REMERCIONS DE COMPLÉTER CE QUESTIONNAIRE QUI DEVRAIT PERMETTRE D'AVOIR UNE IDÉE PLUS PRÉCISE DE LA SATISFACTION, DE L'ACCÈS, DE LA CONNAISSANCE ET DES BESOINS DES PME CANADIENNES QUANT À LEUR FINANCEMENT**

*If you prefer to receive this questionnaire in **English**, you can call the following toll-free number: 1 (888) 844-1127*

1. Indiquez la principale institution financière pour vos opérations quotidiennes: **(Cochez une seule case)**

- |   |                                      |   |                                      |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ▪ Banque canadienne .....                                   | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> | ▪ Société de fiducie .....                | <input type="radio"/> O <sub>5</sub> |
| ▪ Banque étrangère .....                                    | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> | ▪ Compagnie d'assurance.....              | <input type="radio"/> O <sub>6</sub> |
| ▪ Coopérative d'épargne et de crédit (autre que Desjardins) | <input type="radio"/> O <sub>3</sub> | ▪ Alberta Treasury Branch .....           | <input type="radio"/> O <sub>7</sub> |
| ▪ Caisses Populaires Desjardins                             | <input type="radio"/> O <sub>4</sub> | ▪ Banque de Développement du Canada ..... | <input type="radio"/> O <sub>8</sub> |
| ▪ Autre institution (précisez) _____                        |                                      |   | <input type="radio"/> O <sub>9</sub> |

2. Combien de directeurs de compte votre entreprise a-t-elle eus à cette institution durant la période 1998-2000 ? **(Cochez une seule case)**

- |             |                                      |                       |                                      |
|-------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| ▪ Un.....   | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> | ▪ Trois .....         | <input type="radio"/> O <sub>3</sub> |
| ▪ Deux..... | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> | ▪ Quatre ou plus..... | <input type="radio"/> O <sub>4</sub> |

A-1

### Financement à court terme : crédit à court terme et affacturage

1.1. L'entreprise a-t-elle **demandé** une **marge de crédit commerciale** durant la période 1998-2000 ?

- |             |   |
|-------------|---|
| ▪ Oui ..... | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> <b>Allez à la question 1.1.2.</b>                    |
| ▪ Non ..... | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> <b>Complétez la question 1.1.1 puis allez à 1.2.</b> |

1.1.1. Si **NON**, pourquoi? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ▪ Nous n'avons pas besoin de ce type de financement.....                   | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> |
| ▪ Nous avons été refusés auparavant.....                                   | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> |
| ▪ Ce type de financement était trop coûteux.....                           | <input type="radio"/> O <sub>3</sub> |
| ▪ Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées .... | <input type="radio"/> O <sub>4</sub> |
| ▪ Autre (précisez) .....   | <input type="radio"/> O <sub>5</sub> |

1.1.2. La demande a-t-elle été acceptée ?

- |             |   |
|-------------|---|
| ▪ Oui.....  | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> <b>Allez à la question 1.2.</b>  |
| ▪ Non ..... | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> <b>Complétez le tableau suivant concernant les raisons invoquées pour expliquer le refus</b> |

(Cochez plus d'une case au besoin)	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ La demande ne remplissait pas les critères d'admissibilité	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ La demande était incorrectement formulée ou incomplète	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Le mauvais historique de crédit	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
Autre (précisez):	<input type="radio"/> O <sub>6</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

1.2. L'entreprise **disposait-elle** d'une marge de crédit **commerciale** durant la période 1998-2000?

- |             |  |
|-------------|--|
| ▪ Oui ..... | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> <b>Complétez la question 1.2.1.</b> |
|-------------|--|

- Non .....  **O<sub>2</sub> Allez à la question 1.3.**

1.2.1. En quelle année avez-vous négocié pour la première fois **cette** marge de crédit ? \_\_\_\_

1.2.2. Pour **cette** marge de crédit, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Le temps nécessaire au traitement de notre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Le taux d'intérêts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Les frais de service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Les garanties exigées par l'institution (personnelles et corporatives)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. La possibilité de négocier les termes du contrat (conditions de remboursement, frais de service, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Le taux de rotation des agents de crédit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.3. L'entreprise a-t-elle utilisé une marge de crédit obtenue au nom du (des) **propriétaire(s)** durant la période 1998-2000 ?

- Oui ..... - Non ..... - Ne sais pas .....

1.4. L'entreprise a-t-elle utilisé une **carte de crédit** durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Complétez la question 1.4.1.**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Allez à la question 1.5.**

1.4.1. Si **OUI**, pourquoi? (**Cochez plus d'une case au besoin**)

- La commodité de l'instrument ..... - Les conditions de financement étaient attrayantes ..... - L'institution l'avait recommandée ..... - C'était la seule façon pour l'entreprise d'obtenir du crédit .. - C'était facilement accessible ..... - Autre .....

1.5. L'entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société d'affacturage** durant la période 1998-2000 ? (*une société d'affacturage est une institution financière spécialisée dans la gestion des comptes clients*)

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Complétez la question 1.5.1. et allez à la section A-2**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Complétez la question 1.5.2.**

1.5.1. Si **OUI**, pourquoi ? (**Cochez plus d'une case au besoin**)

- Pour bénéficier de l'expertise du facteur ..... - Pour améliorer les conditions d'autres sources de financement ..... - Pour assurer un bon suivi de nos comptes clients..... - Autre (précisez): \_\_\_\_\_

**1.5.2. Si NON, pourquoi ? (Cochez plus d'une case au besoin)**

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement .....  O<sub>1</sub>
- Nous ne connaissions pas ce type de financement .....  O<sub>2</sub>
- Ce financement était trop coûteux.....  O<sub>3</sub>
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées .....  O<sub>4</sub>
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_  O<sub>90</sub>

**A-2**

**Prêts à moyen et/ou long terme (financement venant à échéance plus d'un an après son émission)**

2.1. L'entreprise a-t-elle demandé des **prêts à moyen et/ou long terme** (à l'exception du crédit-bail) durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Allez à la question 2.1.2.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Complétez la question 2.1.1. et allez à la question 2.2.**

2.1.1. Si **NON**, pourquoi? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement .....  O<sub>1</sub>
- Nous avons été refusé auparavant.....  O<sub>2</sub>
- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement .....  O<sub>3</sub>
- Ce financement était trop coûteux.....  O<sub>4</sub>
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées .....  O<sub>5</sub>
- Autre (précisez) \_\_\_\_\_  O<sub>90</sub>

2.1.2. Si **OUI**, pourquoi? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- Les conditions de financement étaient attrayantes .....  O<sub>1</sub>
- Pour diversifier nos sources de financement .....  O<sub>2</sub>
- Pour réduire la pression sur les liquidités.....  O<sub>3</sub>
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_  O<sub>90</sub>

2.1.3. La demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui.....  O<sub>1</sub> **Allez à la question 2.1.4.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Complétez le tableau suivant concernant les raisons invoquées pour expliquer ce refus et allez à la question 2.2.**

(Cochez plus d'une case au besoin)	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ La demande était incorrectement formulée ou incomplète	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Le mauvais historique de crédit	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Autre (précisez)	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

2.1.4. Pour le dernier prêt à **moyen ou long terme obtenu** durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

<b>b.</b>	Le temps nécessaire au traitement de notre demande	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>c.</b>	Le taux d'intérêts	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>d.</b>	Les frais de service	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>e.</b>	Les garanties exigées par l'institution	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>f.</b>	L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>g.</b>	Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

2.2. L'entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société de crédit-bail** durant la période 1998-2000 pour certains de ses équipements ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Compléter la question 2.2.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la section A-3**

2.2.1. Si *OUI*, pourquoi ? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- Pour emprunter jusqu'à 100% de la valeur des actifs .....  O<sub>1</sub>
- Les conditions de financement étaient attrayantes.....  O<sub>2</sub>
- Une demande de prêt avait été refusée dans une institution financière....  O<sub>3</sub>
- Autre (précisez): \_\_\_\_\_  O<sub>90</sub>

## A-3

### Programmes gouvernementaux

3.1. L'entreprise a-t-elle procédé à une demande de **service ou de programme d'aide financière du gouvernement** durant la période 1998-2000?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Allez à la question 3.1.2.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Complétez la question 3.1.1. et allez à la section A-4**

3.1.1. Si *NON*, pourquoi ? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- Nous n'avons pas besoin de ces services/programmes.....  O<sub>1</sub>
- Ces services/programmes n'étaient pas disponibles dans notre région.....  O<sub>2</sub>
- Le processus d'acceptation était trop long.....  O<sub>3</sub>
- Nous ne connaissions pas les services/programmes offerts.....  O<sub>4</sub>
- L'entreprise ne satisfaisait pas aux critères d'acceptation.....  O<sub>5</sub>
- Les procédures pour obtenir ce type de financement étaient trop compliquées .....  O<sub>6</sub>
- Autre (précisez): \_\_\_\_\_  O<sub>90</sub>

3.1.2. Lesquels de ces programmes ou services gouvernementaux ont été utilisés par votre entreprise durant la période 1998-2000 ? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

Les services financiers de la société pour l'expansion des exportations (SEE)	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	Les services offerts par la Corporation commerciale canadienne (CCC)	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
Les services financiers de la Banque de Développement du Canada (BDC)	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	La Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et à la commercialisation selon la formule	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

		coopérative (LPAACFC)	
Le programme de prêts aux petites entreprises (LPPE or LFPPE) <sup>1</sup>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O <sub>6</sub>

3.1.3. La dernière de ces demandes a-t-elle été acceptée ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 3.1.4**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la section A-4**

3.1.4. Pour **le dernier service ou programme d'assistance financière gouvernemental** utilisé par votre entreprise, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
a. Le processus d'application	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
b. L'accessibilité des services ou programmes	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
c. La simplicité des formulaires d'application	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
d. Les délais pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
e. Le résultat ou le montant reçu	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
f. Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

## A-4

### Financement par fonds propres

4. L'entreprise est-elle constituée en **société par actions (incorporée)**?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.1.**
- No .....  O<sub>2</sub> **Allez à la section B (Page 10)**

4.1. Afin d'obtenir des fonds qui vous permettraient de prendre de l'expansion, croître ou refinancer votre entreprise, accepteriez-vous de partager le capital action (contrôle)? **(Cochez une case)**

▪ Je partage actuellement 50 % ou plus ...	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	▪ Oui et je suis prêt à partager plus de 50%.....	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>
▪ Oui, mais j'aimerais conserver plus de 50 %.....	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	▪ Non .....	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>

4.2. L'entreprise a-t-elle approché des investisseurs potentiels afin de procéder à une demande de financement par **fonds propres** durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.3.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la section B (Page 10)**

4.3. L'entrepreneur a-t-il sollicité des **amis ou membres de sa famille** pour obtenir du financement pour son entreprise durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.3.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.4.**

4.3.1. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée?

- Oui.....  O<sub>1</sub> **Complétez question 4.3.2.**
- Non.....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.4.**

4.3.2. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'amis ou de membres de la famille durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
a. L'implication des investisseurs dans les opérations de l'entreprise	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
b. L'accroissement de l'accès à d'autres sources de financement	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
c. Le niveau de stress de l'entrepreneur dû à sa relation personnelle avec les investisseurs	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
d. Globalement	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>

4.4. L'entreprise a-t-elle sollicité **ses employés** pour obtenir du financement durant la période 1998-2000?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.4.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.5.**

4.4.1. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui.....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.4.2.**
- Non.....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.5.**

4.4.2. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'employés de l'entreprise durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
a. La productivité accrue des employés	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
b. La préservation du pouvoir du propriétaire principal dans la gestion de l'entreprise	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
c. Une baisse de la rotation du personnel	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>
d. Globalement	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>	O <sub>3</sub>	O <sub>4</sub>	O <sub>5</sub>

4.5. L'entreprise a-t-elle sollicité des **investisseurs informels (Ange)** pour obtenir du financement durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.5.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.6**

4.5.1. Si *OUI*, votre demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui.....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.5.3.**
- Non.....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.5.2. et allez à la question 4.6.**

4.5.2. Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par l'investisseur informel.

Si <u>aucune raison</u> n'a été donnée, <b>COCHEZ CETTE CASE</b> <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> <b>et allez à la question 4.6.</b>	Raisons invoquées par l'investisseur	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	O <sub>1</sub>	O <sub>1</sub>	O <sub>2</sub>

▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'entreprise était trop jeune	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'investisseur n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

**4.5.3.** Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'investisseurs informels durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait		Totalemment satisfait		
	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
a. Les documents exigés	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
b. Le coût du financement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
c. La contribution de l'investisseur à la gestion générale de l'entreprise	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
d. L'intégration de l'entreprise dans le réseau de l'investisseur	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
e. Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

**4.6.** L'entreprise a-t-elle sollicité une **société de capital de risque** pour du financement par actions durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.6.2.**
- Non .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.6.1 et allez à la question 4.7.**

**4.6.1.** Si **NON**, pourquoi? (**Cochez plus d'une case au besoin**)

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement .....  O<sub>1</sub>
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées ...  O<sub>2</sub>
- Ce type de financement était trop coûteux .....  O<sub>3</sub>
- Nous ne pensions pas être éligible à ce type de financement .....  O<sub>4</sub>
- La taille de l'entreprise était trop petite .....  O<sub>5</sub>
- Nous ne voulions pas partager le contrôle de l'entreprise .....  O<sub>6</sub>
- Autre (précisez) .....  O<sub>90</sub>

**4.6.2.** Si **OUI**, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui .....  O<sub>2</sub> **Complétez la question 4.6.4.**
- Non .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.6.3. et allez à la question 4.7.**

**4.6.3.** Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par la société de capital de risque ?

Si <b>aucune raison n'a été donnée</b> , <b>COCHEZ CETTE CASE</b> <input type="checkbox"/> O <sub>1</sub> et allez à la question 4.7.	Raisons invoquées par l'investisseur	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>



▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'entreprise était trop jeune	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Les attentes de l'entrepreneur face au prix de l'action étaient trop élevées	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ La société n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	<input type="radio"/> O <sub>6</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

**4.6.4.** Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'une société de capital de risque durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>a.</b> Les documents exigés	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>b.</b> Le délai pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>c.</b> Le coût du financement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>d.</b> La contribution de l'investisseur à la gestion générale de l'entreprise	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>e.</b> L'intégration de l'entreprise dans le réseau de l'investisseur	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
<b>f.</b> Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

**4.7.** L'entreprise a-t-elle sollicitée **une société d'État ou une institution gouvernementale** pour du financement par actions durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.7.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.8.**

**4.7.1.** Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui.....  O<sub>2</sub> **Allez à la question 4.7.3.**
- Non.....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.7.2. et allez à la question 4.8.**

**4.7.2.** Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par la société d'État ou l'institution gouvernementale ?

	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ L'institution n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>

**4.7.3.** Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'une société d'État ou d'une institution gouvernementale durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a. Les documents exigés	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
b. Le délai pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
c. Le coût du financement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
d. Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

**4.8.** L'entreprise a-t-elle tenté d'obtenir du financement par un **appel public à l'épargne (marché boursier)** durant la période 1998-2000 ?

- Oui .....  O<sub>1</sub> **Complétez la question 4.8.1.**
- Non .....  O<sub>2</sub> **Allez à la section B**

**4.8.1.** Les procédures ont-elles permis d'obtenir le financement sollicité (en tout ou en partie) ?

- Oui.....  O<sub>2</sub> **Complétez la question 4.8.2.**
- Non.....  O<sub>1</sub> **Allez à la section B**

**4.8.2.** Pour le **dernier financement obtenu** via un appel public à l'épargne durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a. L'évaluation du prix de l'action par l'agent souscripteur	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
b. Les coûts directs de souscription et d'administration	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
c. La longueur du processus	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
d. La complexité du processus	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
e. La hausse de la valeur de l'entreprise sur le marché après l'émission	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
f. Globalement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

1. Durant les six derniers mois, vos conditions de financement ont-elles été modifiées avec certains de vos bailleurs de fonds?

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Complétez la question 2**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Allez à la section C**

2. Veuillez compléter, pour chacun des type de financement, le tableau suivant concernant l'évolution de vos conditions de financement durant les six derniers mois.

	Marge de crédit commerciale	Carte de crédit commerciale	Prêt à moyen ou long terme
<b>1. Nous utilisons ce type de financement</b>			
▪ Oui	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>
▪ Non (cochez la case sur cette ligne et ne complétez pas plus bas pour ce type de financement)	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
<b>2. Pour ce type de financement, nos conditions se sont:</b>			
▪ Maintenues (cochez la case sur cette ligne et n'allez pas plus bas)	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>
▪ Améliorées	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Détériorées (complétez la partie 3 pour la (les) source(s) de financement cochée(s))	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>
<b>3. Les changements négatifs dans nos conditions de financement :</b>			
▪ Les taux d'intérêt ont augmenté	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>
▪ Les frais de services ont augmenté	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>
▪ Le crédit accordé a diminué	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>
▪ Une demande de renouvellement a été refusée	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
▪ Le bailleur de fonds s'est retiré de notre secteur d'activité	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
▪ Autre (précisez):	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>	<input type="radio"/> O <sub>90</sub>

1. Prévoyez-vous solliciter du **financement externe additionnel** au cours de l'année à venir ?

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Complétez la question 2.**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Allez à la section D**

2. Pour chacun des types de financement suivants, indiquez votre intention pour l'année à venir :

	Ne s'applique pas	Aucun changement	Nouvelle demande déposée	Demande d'augmentation
a. Marge de crédit	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
b. Prêt à long terme	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
c. Crédit-bail	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
d. Fonds propres	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>
e. Autre (précisez): _____	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>

3. Si vous prévoyez demander du **financement à court terme**, allez-vous solliciter le même bailleur de fonds que celui avec qui vous faites présentement affaires ?

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Allez à la question 4.**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Complétez la question 3.1.**

3.1. Si **NON**, indiquez à quel degré les affirmations suivantes expliquent votre intention :

	Totalemment en désaccord			Totalemment d'accord	
a. Les services offerts par mon bailleur de fonds actuel ne satisfont plus mes besoins	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
b. Nous tentons de diversifier nos sources de financement	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
c. La documentation exigée est trop complexe	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
d. Les frais chargés sont trop élevés	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
e. Les intérêts sont trop élevés					
f. Notre directeur de compte a quitté l'institution	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
g. La succursale a fermé	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>
h. Autre (précisez): _____	<input type="radio"/> O <sub>1</sub>	<input type="radio"/> O <sub>2</sub>	<input type="radio"/> O <sub>3</sub>	<input type="radio"/> O <sub>4</sub>	<input type="radio"/> O <sub>5</sub>

4. Si vous prévoyez demander du financement à **moyen ou long terme**, allez-vous solliciter le même bailleur de fonds que celui avec qui vous faites présentement affaires ?

- Oui .....  **O<sub>1</sub> Allez à la section D**
- Non .....  **O<sub>2</sub> Complétez la question 4.1.**

4.1. Si **NON**, indiquez à quel degré les affirmations suivantes expliquent votre intention :

	Totalemment en désaccord			Totalemment d'accord	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a. Les services offerts par mon bailleur de fonds actuel ne satisfont plus mes besoins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Nous tentons de diversifier nos sources de financement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. La documentation exigée est trop complexe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Les frais chargés sont trop élevés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. La succursale a fermé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Autre (précisez):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SECTION D:

Information sur le répondant  
(LE PROPRIÉTAIRE PRINCIPAL)

1. Veuillez indiquer votre âge: \_\_\_\_\_ ans
2. Sexe:
  - Homme .....
  - Femme .....
3. Veuillez indiquer si vous êtes :
 

	OUI	NON
a. une personne ayant une infirmité .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. un aborigène canadien .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. une minorité visible .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Quel est votre niveau d'éducation le plus élevé?
  - Primaire .....
  - Secondaire .....
  - Collégial.....
  - Universitaire.....
5. Quelle est votre langue maternelle: \_\_\_\_\_
6. Quelle langue est **communément** parlée dans votre entreprise : \_\_\_\_\_
7. Avez-vous créé ou participé à la création de **cette** entreprise ?
  - Oui .....
  - Non .....
8. Le propriétaire principal est-il également le dirigeant principal de l'entreprise?
  - Oui .....
  - Non .....
9. Depuis combien d'années dirigez-vous la **présente** entreprise? \_\_\_\_\_ ans
10. Indiquez le nombre d'années d'expérience que vous avez dans ce secteur d'activités (incluant l'expérience acquise dans la présente entreprise) : \_\_\_\_\_ ans

11. Parmi les éléments suivants, indiquez ceux qui représentent les principaux obstacles au développement de l'entreprise : **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- |   |                                      |   |                                      |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ▪ Trouver de la main-d'œuvre qualifiée                      | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> | ▪ La réglementations gouvernementale                  | <input type="radio"/> O <sub>5</sub> |
| ▪ Le besoin de renouveler fréquemment les équipements ..... | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> | ▪ La capacité de gestion des dirigeants actuels ..... | <input type="radio"/> O <sub>6</sub> |
| ▪ L'instabilité de la demande .....                         | <input type="radio"/> O <sub>3</sub> | ▪ La faible rentabilité du secteur                    | <input type="radio"/> O <sub>7</sub> |
| ▪ Obtenir du financement additionnel                        | <input type="radio"/> O <sub>4</sub> | ▪ Le niveau des impôts .....                          | <input type="radio"/> O <sub>8</sub> |

12. Pour satisfaire vos objectifs personnels, quel chiffre d'affaires aimeriez-vous atteindre dans les deux prochaines années? (Si vous préférez, vous pouvez indiquer le taux de croissance que ceci représente par rapport à l'année actuelle.)

\_\_\_\_\_ Dollars OU \_\_\_\_\_%

**SECTION E:**

*Information sur l'entreprise*

1. Indiquez les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise :

2. Quelle est l'année de création de l'entreprise ? \_\_\_\_\_

3. Indiquez le nombre moyen d'employés ayant travaillé pour l'entreprise durant l'année 2000 :

- **Temps plein** (30 heures/semaine ou plus) : \_\_\_\_\_
- Et **temps partiel** (moins de 30 heures/semaine) : \_\_\_\_\_

4. **L'activité principale** de l'entreprise est-elle réalisée à partir du domicile de l'un de ses propriétaires?

- Oui .....  O<sub>1</sub>
- Non.....  O<sub>2</sub>

5. Quel est le statut légal de l'entreprise **(Cochez une seule case)**?

- |  |                                      |                            |                                      |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Entreprise individuelle (non incorporée)                       | <input type="radio"/> O <sub>1</sub> | ▪ Société en nom collectif | <input type="radio"/> O <sub>4</sub> |
| ▪ Société par action privée (Inc. et non cotée à la bourse ..... | <input type="radio"/> O <sub>2</sub> | ▪ Coopérative .....        | <input type="radio"/> O <sub>5</sub> |
| ▪ Entreprise cotée à la bourse ...                               | <input type="radio"/> O <sub>3</sub> | ▪ Autre (précisez) _____   | <input type="radio"/> O <sub>6</sub> |

6. Dans quelle phase de son développement considérez-vous que se trouve actuellement l'entreprise? **(Cochez une case)**

- **Création** (L'entreprise n'a pas encore de clientèle et son projet est en développement) .....  O<sub>1</sub>

- Démarrage** (Le projet est clairement défini ou le prototype est terminé et l'entreprise commence la commercialisation) ..... <sub>2</sub>
- Croissance lente** (Les ventes augmentent légèrement)..... <sub>3</sub>
- Croissance rapide** (Les ventes augmentent plus vite que la croissance de l'économie) ..... <sub>4</sub>
- Maturité** (Les ventes sont stables et l'entreprise n'a plus de nouveaux clients) ..... <sub>5</sub>
- Déclin** (Les ventes ont commencé à décroître) ..... <sub>6</sub>

7. L'entreprise a-t-elle un conseil d'administration ou un comité de gestion qui se réunit plus de deux fois par année?

- Oui ..... <sub>1</sub>
- Non ..... <sub>2</sub>

8. À part l'entrepreneur, y a-t-il dans l'entreprise un responsable de la fonction finances et/ou comptabilité?

- Oui ..... <sub>1</sub>
- Non ..... <sub>2</sub>

9. Identifiez le secteur d'activités qui représente au mieux la **principale activité** de votre entreprise: **(Cochez une seule case)**

Commerce de gros	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
Commerce de détail	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
Commerce de gros <b>et</b> de détail	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
Transport, Entreposage et Messageries	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
Industrie culturelle et de l'information	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
Services immobiliers et de location	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
Services professionnels, scientifiques et techniques	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
Services administratifs, soutien, gestion des déchets et assainissement	<input type="radio"/> <sub>8</sub>
Services d'enseignement	<input type="radio"/> <sub>9</sub>
Soins de santé et assistance sociale	<input type="radio"/> <sub>10</sub>
Arts, spectacles et loisirs	<input type="radio"/> <sub>11</sub>
Hébergement et services de restauration	<input type="radio"/> <sub>12</sub>
Autres services, sauf l'administration publique	<input type="radio"/> <sub>13</sub>

Agriculture	<input type="radio"/> <sub>14</sub>
Foresterie, pêche et chasse	<input type="radio"/> <sub>15</sub>
Extraction minière, de pétrole et de gaz	<input type="radio"/> <sub>16</sub>
Construction	<input type="radio"/> <sub>17</sub>
Fabrication	
• biens non durables (ex : textile, alimentation)	<input type="radio"/> <sub>18</sub>
• biens durables : transformation de matière première	<input type="radio"/> <sub>19</sub>
• biens durables : machinerie, équipement, meubles	<input type="radio"/> <sub>20</sub>

10. L'entreprise est-elle engagée dans des activités de recherche et développement (R-D) ou d'amélioration systématique liées à ses équipements, ses procédures de gestion, ses procédés de fabrication et/ou ses produits?

- Oui ..... <sub>1</sub> **Complétez la question 10.1.**
- Non ..... <sub>2</sub> **Allez à la question 11.**

10.1. Indiquez le pourcentage approximatif de vos ventes dédiées à des activités de R-D et d'amélioration :

- **Année la plus récente** \_\_\_\_\_ %
- **Année précédente** \_\_\_\_\_ %

11. Indiquez la distribution géographique approximative des ventes de votre entreprise pour les deux dernières années : **(N.B. le total de chacune des années doit être égal à 100%)**

Distribution des ventes	Canada	États-Unis	Reste du monde	TOTAL
▪ Année la plus récente	_____ %	_____ %	_____ %	<b>100%</b>
▪ Année précédente	_____ %	_____ %	_____ %	<b>100%</b>

12. Afin d'assurer une interprétation correcte des résultats, nous vous demandons de fournir les quelques informations financières suivantes. Veuillez compléter ce tableau au meilleur de votre connaissance. Les informations fournies demeureront totalement confidentielles.

	ANNÉE FISCALE	Année la plus récente	Année précédente
▪ Actif total		\$	\$
▪ Actif à court terme		\$	\$
▪ Passif total		\$	\$
▪ Chiffre d'affaires (inclut les ventes de biens et services, les revenus de locations, les frais, les commissions, etc.)		\$	\$
▪ Bénéfice avant intérêts et impôts		\$	\$
▪ Frais financiers (inclut tous les frais d'intérêts et d'administration chargés par l'institution financière)		\$	\$

## NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COLLABORATION

Si vous avez des commentaires concernant ce sondage, veuillez s'il vous plaît les noter dans l'espace ci-dessous prévu à cette fin.

---



---



---



---



---



---



---



---