

**Partie 1: Enquête sur le financement des petites et moyennes  
entreprises**  
**2004**

**Spécifications pour l'application d'ITAO**

**Division des petites entreprises et des enquêtes spéciales  
Statistique Canada**

## A. MISE À JOUR DE LA BASE D'ÉCHANTILLONNAGE

**LISEZ :** Bonjour, je me nomme (intervieweur), et je vous appelle de Statistique Canada. Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises. Cette enquête vise à déterminer les types de financement que les petites et moyennes entreprises utilisent, et à recueillir de l'information sur leurs récentes tentative de nouveau financement.

Puis-je parler à la personne la plus apte à nous informer au sujet du financement de l'entreprise? Êtes-vous la personne qui peut nous fournir ce type d'information?

Nous sollicitons votre participation à cette enquête sur une base volontaire. Les informations fournies seront traitées avec la plus stricte confidentialité conformément à la *Loi sur la Statistique*. Les renseignements obtenus seront utilisés uniquement à des fins statistiques et présentés sous forme agrégée afin d'assurer la confidentialité des entreprises participantes.

AVANT DE DÉBUTER, JE DOIS VOUS INFORMER QU'UN SURVEILLANT ÉCOUTE NOTRE CONVERSATION AFIN D'ASSURER LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DE NOS ENTREVUES.

**Sections de la Base d'échantillonnage où la mise à jour sera peut-être nécessaire :**

Mise à jour de la Base d'échantillonnage 02- Modification du nom de l'entité légale

Mise à jour de la Base d'échantillonnage 04- Modification du nom du commerce d'Opération

## B. INFORMATION DE SÉLECTION

DÉBUT DE L'INTERVIEW AVEC LE RÉPONDANT. LES QUESTIONS QUI SUIVENT SONT DES QUESTIONS DE TRI QUI VISENT À DÉTERMINER SI L'ENTREPRISE FAIT PARTIE DU CHAMP DE L'ENQUÊTE.

**LISEZ :** Veuillez répondre aux questions suivantes en fonction de la situation de votre entreprise en date d'aujourd'hui.

**B.1** Est-ce que l'entreprise a été, à un moment quelconque, en activité au cours des douze derniers mois? <sup>2000</sup>

**INVITE :** Par « être en activité », nous entendons réaliser des ventes auprès de *clients* ou acheter des *biens* ou des services pour la production

1= OUI

3= NON → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte uniquement sur les entreprises qui étaient en activité, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**B.2** Est-ce que l'entreprise est une société à but non lucratif, une coopérative, une co-entreprise ou un organisme public municipal, provincial ou fédéral? <sup>2003</sup>

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte uniquement sur les entreprises privées à but lucratif, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3 = NON

8 = REFUS

9 = NE SAIT PAS

**B.3** Est-ce que l'entreprise est une société mère (maison mère) ou à portefeuille (holding) qui possède d'autres entreprises? <sup>2006</sup>

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les sociétés mères ou à portefeuille, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**B. 4** Est-ce que l'entreprise est une filiale, en propriété exclusive ou partielle, d'une société mère ou à portefeuille (holding)? <sup>2007</sup>

1= OUI

3= NON → ALLEZ À B.6 (C9999)

8= REFUS → ALLEZ À B.6 (C9999)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À B.6 (C9999)

**B. 5** Est-ce que la société mère ou à portefeuille possède plus de 50 % de l'entreprise? <sup>2008</sup>

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées indépendantes, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9 = NE SAIT PAS

**B.6** Est-ce que l'entreprise a eu des employés sur sa liste de paie – sans compter les propriétaires et les contractuels – à un moment quelconque au cours des douze derniers mois? <sup>9999</sup>

**INVITE:** À la différence de l'employé de l'entreprise qui lui figure sur la liste de paie, le travailleur contractuel est rémunéré selon les termes d'un contrat entre ce dernier et l'organisation contractante.

1=OUI → ALLEZ À B.7a (C2001)

3= NON → ALLEZ À B.8 (C1100)

8= REFUS

9 = NE SAIT PAS

**B.7a)** En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de salariés à temps plein – sans compter les propriétaires et les contractuels – au cours des douze derniers mois?

**INVITE:** *Les employés à temps plein sont ceux qui effectuent au moins 30 heures de travail par semaine.*

SI LE NOMBRE D'ETP (facteur d'équivalence d'employés à temps complet) EST SUPÉRIEUR À 500 : → **LISEZ :** Étant donné que cette enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

\_\_\_\_\_ <sup>2001</sup> nombre d'employés à temps plein

SI L'ETP EST INFÉRIEUR À 500 → **ALLEZ À B.7 b) (C2002)**

**B.7b)** En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de salariés à temps partiel – sans compter les propriétaires et les contractuels – au cours des douze derniers mois?

\_\_\_\_\_ <sup>2002</sup> nombre d'employés à temps partiel

**INVITE:** *Les employés à temps partiel sont ceux qui effectuent moins de 30 heures de travail par semaine. Pouvez-vous S.V.P. nous fournir une estimation?*

Le système calcule les équivalents temps plein = # d'employés à temps plein + (# d'employés à temps partiel\*.5)

→ SI L'ETP EST SUPÉRIEUR À 500 : **LISEZ** : Étant donné que l'enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, c'est-à-dire celle ayant un nombre d'employés à temps complet (ou son équivalent) inférieur à 500, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

**B.8** En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de contractuels durant les douze derniers mois?

\_\_\_\_\_ <sup>1100</sup> nombre de travailleurs contractuels

**INVITE:** *Un travailleur contractuel est payé en vertu d'une entente contractuelle plutôt qu'à titre d'employé rémunéré. Veuillez S.V.P. nous fournir une estimation*

**Si ETP est de 0 et B.8 (C1100) = 0 → ALLEZ À B.9 (C1101)**

**Si ETP est entre 0.5 et 19 → ALLEZ À Section C.**

**Autrement → ALLEZ À B.10 (C2010)**

**B.9** Est-ce que l'ensemble des revenus de l'entreprise (commissions ou honoraires) provenait d'une seule entreprise cliente? <sup>1101</sup>

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

→ **ALLEZ À Section C**

**B. 10** Est-ce que les revenus bruts de l'entreprise étaient supérieurs ou égaux à 50 millions de dollars au cours du dernier exercice? <sup>2010</sup>

1 = OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises ayant un revenu inférieur à 50 millions de dollars, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**B. 11** Est-ce que l'entreprise était inscrite à la bourse? <sup>2005</sup>

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

## C. FINANCEMENT DEMANDÉ AU COURS DU DERNIER EXERCICE

**LISEZ :** Toutes les questions portent sur les activités de financement de votre entreprise au cours des douze derniers mois.

**C.1** Est-ce que l'entreprise ou ses propriétaires ont tenté d'obtenir du financement externe destiné aux affaires de l'entreprise no? Cela inclut toute demande d'emprunt, telles que prêts, marges de crédit, cartes de crédit, crédits-bails, subventions gouvernementales, crédit de fournisseurs ou du financement par mise de fonds?<sup>1102</sup>

1= OUI → ALLEZ À C.3 (C3000)

3= NON

8= ASSUREZ VOUS D'INTERVIEWER LA PERSONNE APPROPRIÉE. SI CELLE-CI RÉPOND « REFUS » → ALLEZ À LA QUESTION G.2 (C7014) ET CONTINUEZ AVEC LES QUESTIONS SUIVANTES DE LA SECTION G. UNE FOIS CELLES-CI COMPLÉTÉES, ALLEZ À LA SECTION I ET PARACHEVEZ L'ENTREVUE.

9= NE SAIT PAS → ASSUREZ VOUS D'INTERVIEWER LA PERSONNE APPROPRIÉE.

SI CELLE-CI RÉPOND « NE SAIT PAS » → ALLEZ À LA QUESTION G.2 (C7014) ET CONTINUEZ AVEC LES QUESTIONS SUIVANTES DE LA SECTION G. UNE FOIS CELLES-CI COMPLÉTÉES, ALLEZ À LA SECTION I ET PARACHEVEZ L'ENTREVUE.

NOTE: NE PAS ENTREPRENDRE LA SECTION H SI LE RÉPONDANT A RÉPONDU « REFUS » OU « NE SAIT PAS » À LA QUESTION C1 (C1102).

**C.2** Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas tenté d'obtenir de nouveau financement?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

		OUI	NON
a) Financement non nécessaire	3006	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Si C.2a = 1 "OUI"(C 3006) ALLEZ À SECTION G</b>			
b) Pensait que la demande serait refusée	3007	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Demande de financement trop difficile	3008	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Demande de financement exige trop de temps	3009	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Demande de financement trop coûteuse	3010	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) N'aime pas avoir de dettes	3 011	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Autres _____	3012	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Veuillez S.V.P. précisez) _____	3013		

→ ALLEZ À SECTION G

**C.3** Est-ce que l'entreprise ou ses propriétaires ont contacté un fournisseur de crédit pour solliciter un nouveau crédit ou augmenter un crédit existant pour la bonne marche des affaires? Cela pourrait comprendre toute demande de prêt à terme, de prêt hypothécaire, de ligne de crédit ou de carte de crédit, ou d'augmentation des limites de crédit existantes?<sup>3000</sup>

1= OUI

3= NON → ALLEZ À C.5A (C3002)

8= REFUS → ALLEZ À G.2 (C7014) (VEILLEZ À INTERVIEWER LA BONNE PERSONNE!)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À G.2 (C7014) (VEILLEZ À INTERVIEWER LA BONNE PERSONNE!)

**C.4** Quelle était le nom de la dernière institution financière, ou du dernier fournisseur de crédit, que l'entreprise a sollicité pour obtenir ce nouveau crédit ou augmenter un crédit existant?

**INSCRIRE LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT SOLLICITÉ : (FC)** \_\_\_\_\_ 3001

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE NATIONALE DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= UNE CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) \_\_\_\_\_ 7777

**C.5 A)** Est-ce que l'entreprise a demandé des prêts de location-acquisition, nouveaux ou supplémentaires?

**INVITE:** Contrairement aux contrats de location-exploitation, les contrats de location-acquisition constituent une dette au bilan. <sup>3002</sup>

- 1= OUI
- 3= NON → **ALLEZ À C.6 (C3004)**
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**C.5 B)** Quel était le nom du dernier fournisseur sollicité par l'entreprise pour obtenir de contrat de location-acquisition?

**ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION**

**(DF)** \_\_\_\_\_<sup>3003</sup>

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE NATIONALE DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= UNE CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) \_\_\_\_\_<sup>8888</sup>

**C.6** L'entreprise a-t-elle demandé du financement mise de fonds?<sup>004</sup>

**INVITE :** *Le financement mise de fonds consiste à accorder une participation dans une entreprise en échange d'un financement.*

**INVITE :** *Cela pourrait inclure une demande de nouveau financement ou de financement supplémentaire auprès d'un investisseur, d'un fournisseur de capital de risque, d'un ami ou d'un membre de la famille en échange d'une participation dans l'entreprise.*

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**C.7 A)** L'entreprise a-t-elle demandé une subvention en vertu d'un programme gouvernemental ou communautaire?<sup>3014</sup>

- 1= OUI
- 3= NON → **ALLEZ À C.8 (C1103)**
- 8= REFUS → **ALLEZ À C.8 (C1103)**
- 9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À C.8 (C1103)**

**C.7B)** Quel était le montant du financement autorisé?<sup>1146</sup>

**INVITE:** *(en milliers de dollars)*

MONTANT : \_\_\_\_\_ \$

**INVITE:** *Veillez fournir la meilleure estimation possible.*

**C.8** Est-ce l'entreprise a effectué au cours des douze derniers mois une nouvelle demande pour acheter à crédit auprès d'un fournisseur des **matériaux, du matériel** ou des stocks d'inventaire? <sup>1103</sup>

**INVITE:** *Les crédits des fournisseurs consistent en des délais de paiement, ils sont consignés comme des comptes créditeurs dans les états financiers.*

1= OUI

3= NON → ALLEZ À D.1 (C4002)

8= REFUS → ALLEZ À D.1 (C4002)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.1 (C4002)

**C.9** Est-ce qu'on vous a refusé ce type de crédit vous permettant d'effectuer des achats avec des délais de paiement?  
<sup>1104</sup>

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**(VOYEZ LA SECTION G ET H POUR LES RENSEIGNEMENTS SUR LA PROCÉDURE DE  
RANDOMISATION)**



## D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À DERNIÈRE CS

UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.3 = « 1 » (OUI) RECEVERONT LA SECTION D

**LISEZ** : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de financement faite à [CS] au cours des douze derniers mois?

**D.1** Indiquez les raisons parmi les suivantes qui ont amené votre entreprise à choisir [CS] comme fournisseur de crédit pour solliciter un nouveau prêt ou toute autre forme de crédit utilisé à des fins d'affaires:

**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- |  |      | OUI                   | NON                   |
|--|------|-----------------------|-----------------------|
| a) Il s'agit de l'institution financière habituelle de l'entreprise  | 4002 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Il s'agit du seul fournisseur de crédit de la région<br>( → ce choix NE devrait PAS figurer sur le questionnaire des entreprises situées dans une RMR.) | 4004 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Craintes que d'autres fournisseurs refusent la demande  | 1105 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) Ce fournisseur semblait offrir les meilleures conditions  | 4006 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) Autres raisons _____  | 4012 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| → Précisez S.V.P _____   | 4013 |                       |                       |

**D.2** Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement demandé à [CS]?

**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

a) Actifs fixes <sup>1106</sup>

**INVITE**: Les actifs fixes sont des actifs que l'entreprise prévoit utiliser pendant une longue période, tels que les terrains, les bâtiments, les véhicules, les machines et le matériel.

b) Fonds de roulement/exploitation <sup>4023</sup>

**INVITE** : Désigne les fonds qui servent au financement des activités quotidiennes de l'entreprise, par exemple, l'achat de stocks, le remboursement de comptes fournisseurs, etc.

c) Recherche et développement (R-D) <sup>4019</sup>

**INVITE** : Les dépenses de recherche-développement permettent à l'entreprise d'acquérir ou de conserver des parts de marchés en mettant au point de nouveaux produits et procédés ou en améliorant ceux déjà existants.

d) Consolidation de dettes <sup>4021</sup>

e) Autres \_\_\_\_\_ <sup>4025</sup> Veuillez S.V.P. précisez \_\_\_\_\_ <sup>4026</sup>

**D.3** Quel type de financement l'entreprise a-t-elle demandé à [CS], et quelle était la valeur totale du financement demandé à [CS]?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant demandé
<b>FAITES UNE PAUSE POUR ATTENDRE LA RÉPONSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>		
A) <u>prêt remboursable sur demande ou à court terme</u> <sup>4027</sup> INVITE: Prêt dont la durée est de UN AN OU MOINS.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4028</sup>
B) <u>prêt à terme</u> <sup>4029</sup> INVITE: Prêt dont la durée est de PLUS DE UN AN.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4030</sup>
C) <u>prêt hypothécaire</u> <sup>4031</sup> INVITE: Prêt visant l'achat d'un bien immobilier, tel qu'un terrain ou un bâtiment, grevé d'une hypothèque pour garantir le paiement du capital et des intérêts. L'hypothèque est le nantissement d'une propriété désignée en guise de garantie d'un prêt. La durée de ce type de prêt est généralement supérieure à 20 ans. → Note : S'il s'agit du seul prêt demandé par l'entreprise, la question sur les garanties ne sera pas posée.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4032</sup>
D) <u>nouvelle marge de crédit (également appelée «prêt à l'exploitation»)</u> <sup>4033</sup> INVITE: Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4034</sup>
E) <u>nouvelle carte de crédit</u> <sup>4035</sup> INVITE : Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de les payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est exigé si le solde mensuel est entièrement réglé à la date d'échéance.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4036</sup>
F) <u>augmentation de la limite d'une marge de crédit existante</u> <sup>4037</sup>	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4038</sup>
G) <u>augmentation de la limite d'une carte de crédit existante</u> <sup>4039</sup>	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4040</sup>
H) <u>aucun instrument de crédit précisé au moment de la demande</u> <sup>4041</sup>	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4042</sup>
I) <u>autre type de financement par emprunt n° 1</u> <sup>4043</sup> Précisez S.V.P. _____ <sup>4044</sup>	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4045</sup>
J) <u>autre type de financement par emprunt n° 2</u> <sup>4046</sup> Précisez S.V.P. _____ <sup>4047</sup>	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ <sup>4048</sup>
K) MONTANT TOTAL DES CRÉDITS DEMANDÉS		\$ <sup>4049</sup>

**D.4** Est-ce que l'entreprise a obtenu du financement de [CS] à la suite de cette démarche? <sup>4050</sup>

- 1= OUI → ALLEZ À D.8 (C4078)
- 3= NON
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

**D.5** Quelle est la raison principale pour laquelle le financement n'a pas été obtenu? Est-ce parce que ... <sup>4051</sup>

**LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE**

*(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix. Arrêtez dès qu'il a répondu « OUI ». Ne lisez pas le reste des choix.)*

- 1= La demande a été refusée → ALLEZ À D.6 (C4063)
- 2= La demande est encore à l'étude → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 3= L'entreprise a décidé de retirer sa demande → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 4= Autre (Précisez S.V.P.) \_\_\_\_\_ → ALLEZ À D.11 <sup>4052</sup> (C4179)
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

**D.6** Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

a) Aucune raison n'a été donnée → ALLEZ À D.11 (C4179) <sup>4063</sup>
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b> <i>(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)</i>
b) Ventes, revenus ou flux de trésorerie insuffisants <sup>4064</sup>
c) Garanties insuffisantes <sup>4066</sup>
d) Mauvais dossier (ou antécédents) de crédit <sup>4069</sup>
e) Autre raison _____ <sup>4075</sup> Veuillez S.V.P. précisez _____ <sup>4076</sup>

**D.7** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? <sup>4077</sup>

- 1= OUI → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 3= NON → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

**D.8** Indiquez le montant du crédit autorisé par [CS] et si l'autorisation a été accordée sur une base personnelle ou commerciale?

Instrument de crédit	Montant demandé	Autorisé?	Montant autorisé	Type de prêt
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>				
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME <sup>4078</sup>	(C4028)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>079</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4080</sup>
B) PRÊT À TERME <sup>4081</sup>	(C4030)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4082</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4083</sup>
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE <sup>4084</sup>	(C4032)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4085</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4086</sup>
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») <sup>4087</sup>	(C4034)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4088</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4089</sup>
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT <sup>4090</sup>	(C4036)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4091</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4092</sup>
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4093</sup>	(C4038)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4094</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4095</sup>
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S) <sup>4096</sup>	(C4040)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4097</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4098</sup>
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 _____ (4043) Précisez S.V.P. _____ (C4044)	(C4045)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4101</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4102</sup>
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N#2 _____ (4046) Précisez S.V.P. _____ (C4047)	(C4048)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	_____ \$ <sup>4105</sup>	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS <sup>4106</sup>
J) MONTANT TOTAL	(C4049)		_____ \$ <sup>4107</sup>	

**D.9** Quel était le terme du prêt autorisé par [CS]?

ENTREZ LE TAUX FIXE OU VARIABLE ET LE TERME DES INTÉRÊTS.

LE RÉPONDANT PEUT AVOIR BESOIN DE CONSULTER SON CONTRAT DE PRÊT OU SON CONTRAT DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT BANCAIRE.

Instrument de crédit	Montant autorisé	Taux fixe?	Terme des intérêts? (NOMBRE DE MOIS)	Taux variable?
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES				
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME	(C4079)	_ _ _  % <sup>4138</sup>	4139	_ _ _  % <sup>4140</sup>
B) PRÊT À TERME	(C4082)	_ _ _  % <sup>4141</sup>	4142	_ _ _  % <sup>4143</sup>
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE	(C4085)	_ _ _  % <sup>4144</sup>	4145	_ _ _  % <sup>4146</sup>
D) MARGE DE CRÉDIT	(C4088)	_ _ _  % <sup>4147</sup>	4148	_ _ _  % <sup>4149</sup>
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT	(C4091)	_ _ _  % <sup>4150</sup>	4151	_ _ _  % <sup>4152</sup>
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4094)	_ _ _  % <sup>4153</sup>	4154	_ _ _  % <sup>4155</sup>
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S)	(C4097)	_ _ _  % <sup>4156</sup>	4157	_ _ _  % <sup>4158</sup>
H) <u>(C4100)</u>	<u>(C4101)</u>	_ _ _  % <sup>4159</sup>	4160	_ _ _  % <sup>4161</sup>
I) <u>(C4104)</u>	<u>(C4105)</u>	_ _ _  % <sup>4162</sup>	4163	_ _ _  % <sup>4164</sup>

**D.10** Est-ce que le financement était garanti par la Loi sur les prêts aux petites entreprises, la Loi sur le financement des petites entreprises du Canada ou par tout autre programme gouvernemental ou communautaire?

	Montant autorisé	Programme de garanti?	Précisez le programme autre
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES			
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME <sup>4165</sup>	(C4079)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4166
B) PRÊT À TERME <sup>4167</sup>	(C4082)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4168
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE <sup>4169</sup>	(C4085)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4170
D) MARGE DE CRÉDIT <sup>4171</sup>	(C4088)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4172
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT <sup>4173</sup>	(C4091)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4174
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4175</sup>	(C4094)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4176
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S) <sup>4177</sup>	(C4097)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4178
H) (C4100) <sup>4226</sup>	(C4101)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4228
I) (C4104) <sup>4227</sup>	(C4105)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4229

**IF D.9 (C4085) \* "PRÊT HYPOTHÉCAIRE AUTORISÉ" EST PLUS GRAND QUE 0 → ALLEZ À D.13. (C1107)**

**D.11** Est-ce que des biens personnels des propriétaires de l'entreprise ont été demandés par [CS] pour servir de garantie? <sup>4179</sup>

**INVITE :** *Ces biens personnels peuvent comprendre les biens du conjoint du propriétaire.*

**INVITE:** *Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.*

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**D.12** Est-ce que des biens appartenant à l'entreprise ont été demandés par [CS] pour servir de garantie? <sup>4181</sup>

**INVITE:** *Une garantie est un bien, tel qu'un terrain, un bâtiment ou autre qui donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.*

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**D.13** Est-ce que [CS] a exigé que des personnes autres que les propriétaires de l'entreprise co-signent un cautionnement comme condition à l'octroi de crédits? <sup>1107</sup>

- 1 = OUI
- 3 = NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**D.14** Par quel moyen l'entreprise a-t-elle contacté [CS] lors sa première demande de financement?

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

(Le répondant doit répondre par OUI à une seule des réponses ci-dessous. Passez à la question suivante dès qu'il a répondu « OUI »)

- a) Demande effectuée au bureau de la succursale <sup>4184</sup>
- b) Demande effectuée par téléphone <sup>4186</sup>
- c) Demande effectuée par Internet (courriel ou site web) <sup>4187</sup>
- d) Autre <sup>4190</sup> \_\_\_\_\_ (**Précisez S.V.P.**) \_\_\_\_\_ <sup>4191</sup>

**D.15** Quels ont été les documents exigés par [CS] au moment de soumettre votre demande de crédit?

a) Aucun document n'a été demandé <sup>4192</sup>

OU

**\*\* LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES\*\***

**(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)**

b) Une demande officielle de financement <sup>4193</sup>

c) Les états financiers de l'entreprise <sup>4194</sup>

**INVITE :** *Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des recettes et des dépenses et l'état de l'évolution de la situation financière.*

d) Un plan d'affaires <sup>4195</sup>

**INVITE :** *Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique*

e) Des états financiers personnels <sup>4196</sup>

**INVITE :** *Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.*

f) Une évaluation des actifs à financer <sup>4197</sup>

**INVITE :** *Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement*

g) Les prévisions de trésorerie <sup>4199</sup>

**INVITE :** *Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.*

h) Autres documents \_\_\_\_\_ <sup>4200</sup> Précisez S.V.P. \_\_\_\_\_ <sup>4201</sup>

**D.16** Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [CS] par rapport aux éléments suivants :

	très insatisfait					signifie		S/O, sans opinion
	1	2	3	4	5	6	7	8
a) Qualité globale du service <sup>1108</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Taux d'intérêt demandé <sup>1109</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Délai de traitement de la demande <sup>1110</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Documents demandés <sup>1111</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**D.17** Est-ce que l'entreprise a contacté d'autres fournisseurs de crédit pour obtenir le financement demandé à [CS]? <sup>4205</sup>

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS



## E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION

**UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.5A (C3002) = « 1 » (OUI) RECEVERONT LA SECTION E**

**LISEZ :** J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de contrat de location-acquisition effectuée au cours des 12 derniers mois.

**E.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE** <sup>5000</sup>

- 1= une société de contrat de location-acquisition
- 2= une banque
- 3= une société de fiducie
- 4= une coopérative de crédit ou une caisse populaire
- 5= un fabricant, un concessionnaire ou un fournisseur
- 6= une société d'état ou une institution gouvernemental e
- 7= Autre type d'institution, précisez \_\_\_\_\_ <sup>5001</sup>
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**E.2** Quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle acquérir au moyen de ce contrat de location-acquisition?

**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

**(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)**

- a) Des locaux commerciaux ou des espaces à bureaux <sup>5016</sup>
- b) Du matériel et de l'outillage <sup>1113</sup>
- c) Des véhicules <sup>1114</sup>
- d) Du matériel informatique et des logiciels <sup>1115</sup>
- e) Autre \_\_\_\_\_ <sup>5022</sup> (Veuillez S.V.P. précisez) \_\_\_\_\_ <sup>5023</sup>

**E.3** Le contrat de location-acquisition a-t-il été autorisé à la suite de cette démarche ? <sup>5025</sup>

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À E.5. (C1116)
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**E.4** Quelle était la valeur totale du contrat de location-acquisition obtenue?

\_\_\_\_\_ \$ <sup>5024</sup>

**INVITE:** Estimez S.V.P. le plus exactement possible ce montant

**E.5** Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [LS] par rapport aux éléments suivants :

		très insatisfait				très satisfait			S/O
		1	2	3	4	5	6	7	8
a) Qualité globale du service	<sup>1116</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Taux d'intérêt et frais de service demandés	<sup>1117</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Délai de traitement de la demande	<sup>1118</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Documents demandés	<sup>1119</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

**UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.6 (C3004) = « 1 » (OUI) RECEVERONT LA SECTION F**

**LISEZ :** J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite au cours des 12 derniers mois.

**F.1 Qui avez-vous sollicité pour obtenir du financement par actions?** <sup>6000</sup>

**LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE**

- 1= un ami ou parent des propriétaires de l'entreprise
- 2= un employé de l'entreprise
- 3= un investisseur privé de l'extérieur de l'entreprise non lié à l'entreprise et à ses propriétaires (C-A-D investisseur providentiel)
- 4= une société de capital-risque
- 5= une société d'état ou une institution gouvernementale
- 6= Autres, Veuillez S.V.P. précisez \_\_\_\_\_ <sup>6001</sup>
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**F.2 L'entreprise a-t-elle reçu du financement par actions au terme de cette démarche?** <sup>6032</sup>

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À G.1 (C7023)
- 8= REFUS → ALLEZ À G.1 (C7023)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À G.1 (C7023)

**F.3 À combien s'élevait le montant total du financement offert par [INV nom C.5B - C3003]? \_\_\_\_\_ \$** <sup>6055</sup>

**INVITE :** Estimez S.V.P. le plus exactement possible ce montant.

## G. AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

**Randomisation 1 = (r1) choisir un nombre aléatoire compris entre 1 et 100. si ce nombre est supérieur à 20 → allez à la section h. (sauter la section g)**

**LISEZ :** Nous avons quelques questions à vous poser au sujet des autres activités de financement de votre entreprise...

**G.1** L'entreprise s'est-elle adressée au cours des 12 derniers mois à l'un de ses fournisseurs de crédit pour l'une des raisons suivantes :

### COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre par OUI ou NON à chacun des choix suivants) Demande approuvée?

- a) Pour renégocier les conditions de crédit avant la date de renouvellement?  Non  Oui <sup>7023</sup>  Non  Oui <sup>1500</sup>
- b) Pour consolider des prêts ou d'autres emprunts?  Non  Oui <sup>7024</sup>  Non  Oui <sup>1501</sup>
- c) Pour obtenir une augmentation de limites de crédit?  Non  Oui <sup>7026</sup>  Non  Oui <sup>1502</sup>

**G.2** Quel était le nom de l'institution financière utilisée par l'entreprise pour ses services bancaires quotidiens?

**ENTREZ LE NOM DE L'INSTITUTION PRINCIPALE :** (MI) \_\_\_\_\_ <sup>7014</sup>

### (CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT)

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= A CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) \_\_\_\_\_ <sup>1148</sup>

**G.3** Depuis combien d'années l'entreprise fait-elle affaire avec cette institution financière?

**CELA DEVRAIT COMPRENDRE L'ENSEMBLE DE LA PÉRIODE D'EXPLOITATION DE LA COMPAGNIE SOUS SA RAISON SOCIALE ACTUELLE, ET NON PAS SEULEMENT LA PÉRIODE PENDANT LAQUELLE LE PROPRIÉTAIRE ACTUEL A EXPLOITÉ LA COMPAGNIE. SI LE RÉPONDANT NE SAIT PAS, TENTEZ D'OBTENIR UNE ESTIMATION.**

**INVITE:** Estimez S.V.P. le plus exactement possible cette période (NY) \_\_\_\_\_ <sup>7015</sup> nombre d'années

**G.4** Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [MI] par rapport aux éléments suivants :

		très insatisfait			très satisfait			S/O	
		1	2	3	4	5	6	7	8
a) Commodité et accessibilité	1121	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Frais de service	1122	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Compréhension des besoins de l'entreprise	1123	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Relation avec le directeur de comptes	1124	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Qualité globale du service	1125	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**G.5a)** Est-ce que [MI] a assigné un directeur de comptes pour gérer les activités bancaires de votre entreprise? <sup>1126</sup>

1= OUI → ALLEZ À QUESTION G.5 b) (C1127)

3= ALLEZ À LA RANDOMISATION 2 POUR DÉTERMINER SI CES UNITÉS SERONT SOUMISES À LA QUESTION H.1 – ALLEZ À → H.1 (C8031)

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**G.5b)** Combien de directeurs de comptes avez-vous eu au cours des trois dernières années?

\_\_\_\_\_ directeurs de comptes <sup>1127</sup>

**Si le nombre de directeurs de comptes est inférieur ou égal à « 1 » → ALLEZ À LA QUESTION H.1 (C8031)**

**G.6** Remémorez-vous la dernière fois où vous avez dû changer de directeur de comptes, êtes-vous satisfait de la façon dont la transition s'est effectuée avec le nouveau directeur de comptes? <sup>1128</sup>

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

## H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

SI C.3 ≠ OUI (C3000) ET C.5 ≠ OUI (C3002) ET C.6 ≠ OUI (C3004) ET C.7 ≠ YES (C 3014) ET N'EST PAS « EN DÉMARRAGE » ET R1 > 20

ALORS ALLEZ À R.2

RANDOMISATION 2 = R.2

R.2 = CHOISIR UN NOMBRE ALÉATOIRE COMPRIS ENTRE 1 ET 100. SI CE NOMBRE EST SUPÉRIEUR À 32 → ALLEZ À LA SECTION I.

LISEZ : Enfin, j'aimerais avoir certains renseignements de base sur votre entreprise.

H.1 En quelle année l'entreprise a-t-elle commencé à vendre des biens et/ou des services? <sup>8031</sup>

1= 2004

2= 2003

3= 2002

4= 2001

5= 2000

6= 1999

7= Avant 1999. \_\_\_\_\_ <sup>8032</sup>

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

(NOTE : recueillez l'information sur l'année de la première raison sociale dans le RE).

H.2 a) L'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses biens ou ses services à l'extérieur du Canada au cours des douze derniers mois? <sup>8016</sup>

1= OUI

3= NON → ALLEZ À H.3 (C1129)

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

H.2 b) Quel pourcentage de vos revenus provenait de l'extérieur du Canada ?

% total: \_\_\_\_ <sup>1129</sup>

H.3 Quel pourcentage du total des dépenses d'investissement de l'entreprise était consacré à la recherche et au développement? <sup>8025</sup>

INVITE : Veuillez inclure toutes les dépenses de R-D consacrées à des biens, des services et des procédés.

1= 0 %

2= 1-10 %

3= 11-20 %

4= Plus de 20 %

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

**H.4** Avez-vous l'intention d'accroître la taille ou la portée de votre entreprise au cours des deux prochaines années?  
1131

**INVITE :** Avez-vous l'intention d'accroître de façon considérable vos effectifs ou vos revenus au cours des deux prochaines années?

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À Question H.6 (C1132)
- 8= REFUS → ALLEZ À Question H.6 (C1132)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À Question H.6 (C1132)

**H.5** Est-ce que les propriétaires accepteraient de partager la propriété de l'entreprise, pour entreprendre l'expansion de l'entreprise? 1130

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**H.6** Quels éléments ci-dessous constituent des obstacles réels à la croissance de votre entreprise?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

**(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)**

		<b>OUI</b>	<b>NON</b>
a) embauche d'une main-d'œuvre qualifiée	1132	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) instabilité de la demande des consommateurs	1133	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) obtention de financement	1134	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) primes d'assurance	1135	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) réglementation gouvernementale	1136	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) capacité de gestion	1137	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) piètre rentabilité	1138	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) taux d'imposition	1139	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**H.7** Outre l'achat d'actions d'entreprises cotées en bourse, est-ce que les propriétaires majoritaires de l'entreprise ont effectué des investissements dans d'autres entreprises au cours de 2003 ou de 2004? 1140

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À H.10 (C8005)
- 8= REFUS → ALLEZ À H.10 (C8005)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.10 (C8005)

**H.8** À combien estimez-vous, pour les années 2003 et 2004, le nombre d'entreprises qui ont bénéficiés des nouveaux investissements des propriétaires majoritaires de votre entreprise?

- a) 2004: \_\_\_\_\_ 1141
- b) 2003: \_\_\_\_\_ 1142

**H.9** Combien les propriétaires majoritaires ont-ils investi en moyenne par transaction dans ces autres entreprises? <sup>1143</sup>

**LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

- 1= moins de 24,999 \$
- 2= 25,000 \$ à 49,999 \$
- 3= 50,000 \$ à 99,999 \$
- 4= 100,000 \$ à 249,999 \$
- 5= 250,000 \$ ou plus
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**H.10** Quel pourcentage de l'entreprise était détenu par des femmes? <sup>8005</sup>

**SI NÉCESSAIRE, LISEZ LA LISTE.**

- 1= Zéro
- 2= 1 % to 49 %
- 3= Précisément 50 %
- 4= 51 % to 99 %
- 5= 100 %
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**H.11** Est-ce que l'entreprise était possédée majoritairement par des ...

<p>a)... personnes ayant une incapacité?  <b>INVITE:</b> Par incapacité, on entend les limitations ayant trait à la nature ou à la quantité des activités, à cause d'un problème de santé physique ou mentale de longue durée ou d'un autre problème de santé de longue durée. <sup>8006</sup></p>	<p>1= OUI  3= NON  8= REFUS  9= NE SAIT PAS</p>
<p>b) Autochtones? <sup>8007</sup>  <b>INVITE :</b> Par Autochtones, on entend les personnes qui appartiennent à au moins un groupe autochtone (p. ex. Amérindien, Métis ou Inuit) et/ou les Indiens visés par un traité ou les Indiens inscrits au sens de la <i>Loi sur les Indiens</i> et/ou qui sont membres d'une bande indienne ou d'une Première nation.</p>	<p>1= OUI  3= NON  8= REFUS  9= NE SAIT PAS</p>
<p>c) des personnes d'une minorité visible, autres que des Autochtones? <sup>8008</sup>  <b>INVITE:</b> Le terme «membre d'une minorité visible» désigne une personne (autre qu'un(e) Autochtone) qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née. Par exemple une personne de race noire, un Chinois, un Philippin, un Japonais, un Coréen, une personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, un Nord-Africain ou un Arabe, un Latino-américain qui n'est pas de race blanche, une personne d'origine mixte (dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste) ou un membre d'un autre groupe de minorité visible.</p>	<p>1= OUI  3= NON  8= REFUS  9= NE SAIT PAS</p>
<p>d) personnes qui ont résidé au Canada pendant moins de cinq ans? <sup>1144</sup></p>	<p>1= OUI  3= NON  8= REFUS  9= NE SAIT PAS</p>



**H.12** Quel est l'âge de la personne détenant la plus importante quote-part de l'entreprise? <sup>8010</sup>

**INVITE:** *Dans les cas des sociétés de personnes dont les associés détiennent des quotes-parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé.*

- 1= moins de 30 ans
- 2= 30-39
- 3= 40-49
- 4= 50-64
- 5= 65 ans et plus
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**H.13** Combien d'années d'expérience le propriétaire majoritaire possède-t-il comme propriétaire ou gestionnaire d'entreprises?<sup>1145</sup>

- 1= Moins de 5 ans
- 2= 5-10 ans
- 3= ou plus 10 ans
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**H.14** Quelle est la langue maternelle du propriétaire majoritaire ? <sup>8043</sup>

- 1= Anglais
- 2= Français
- 3= Autre
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

# I. CONCLUSION de la partie 1

\*\*\*\* LE SYSTÈME DEVRAIT POUVOIR INDIQUER LA DURÉE TOTALE DE L'INTERVIEW \*\*\*\*

**I.1** Dans le but d'alléger le fardeau aux répondants, Statistique Canada a conclu une entente avec Industrie Canada, sous les termes de l'article 12 de la Loi sur la statistique, pour partager les réponses de cette enquête. Industrie Canada a un mandat pour dresser régulièrement un état de la situation du financement des entreprises. Cette entente stipule qu'Industrie Canada conservera l'information confidentielle vous concernant, ainsi que celle de votre entreprise. Cette information sera strictement utilisée à des fins statistiques et de recherche. Nous autorisez-vous à partager vos réponses avec Industrie Canada? <sup>8063</sup>

**INVITE :** *Le Gouvernement du Canada a confié à Industrie Canada, au ministère des Finances et à Statistique Canada le mandat de travailler ensemble pour colliger des données sur le financement des PME et communiquer régulièrement au Comité de l'industrie de la Chambre des Communes leurs conclusions sur l'état de la situation du financement des PME au Canada.*

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

**I.2** Merci d'avoir collaboré à la première partie de cette enquête! Si vous avez des commentaires au sujet de l'enquête, Je vous invite m'en faire part dès maintenant Avez-vous des commentaires?

9001

---

9002

---

9003

---

9004

---

9005

---

1149

---

## TEXTE DE CONCLUSION

**LISEZ :** L'interview téléphonique est terminée. Nous vous enverrons par courrier la deuxième partie de l'enquête, qui permet de recueillir les données financières de base de votre entreprise. Merci encore une fois de votre collaboration!