



Réponse de la direction et plan d'action

A – Aux fins d'inclusion dans le rapport

Les conclusions et les recommandations découlant de l'évaluation des services de l'Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC) ont été présentées à la haute direction de l'OPIC. La direction a approuvé les conclusions du rapport et prendra des mesures pour donner suite à toutes les recommandations applicables d'ici 2020.

B – Aux fins de suivi – Mesures détaillées pour donner suite aux recommandations découlant du rapport

Recommandation	Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	Fonctionnaire responsable (poste)	Date d'achèvement prévue
<p>Recommandation 1</p> <p>Dans sa stratégie opérationnelle quinquennale pour 2017-2022, l'OPIC devrait préciser clairement les résultats qu'il prévoit atteindre, élaborer des mesures du rendement qui permettront de faire le suivi des progrès réalisés et faire rapport des résultats en fonction de ces mesures chaque année afin d'évaluer son rendement.</p>	<p>L'OPIC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettra à jour son modèle logique (y compris les hypothèses et les risques) parallèlement à l'élaboration de sa stratégie opérationnelle, pour que celle-ci définisse clairement les résultats à court, moyen et long terme que l'OPIC souhaite atteindre; • mettra à jour sa stratégie de mesure du rendement, y compris les indicateurs qualitatifs et quantitatifs de ses résultats escomptés, ainsi que les sources des données et les responsabilités en matière de collecte de données; • améliorera la façon dont il suit et utilise les données sur le rendement; • au moins chaque année, fera rapport au comité des cadres supérieurs des progrès réalisés dans l'atteinte des résultats attendus et utilisera les données recueillies aux fins de planification continue et d'ajustement de mi-parcours. 	<p>Directeur général, Stratégies et Services organisationnels (pour tous les éléments)</p>	<p>Stratégie opérationnelle de l'OPIC, 31 mars 2017</p> <p>Modèle logique de l'OPIC, 30 juin 2017</p> <p>Stratégie de mesure du rendement, 30 septembre 2017</p> <p>Premier rapport annuel, 31 mars 2018</p>

Réponse de la direction et plan d'action

Recommandation	Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	Fonctionnaire responsable (poste)	Date d'achèvement prévue
	<p>ont besoin pour acquérir une PI;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'Académie de la PI – une série de services de formation destinés aux entreprises, aux innovateurs et aux PME, dont des séminaires et des modules d'apprentissage en ligne; ○ le Carrefour de la PI – une série de services de réseautage comprenant des services d'aiguillage en matière de PI et des entrevues avec des examinateurs de brevets; ○ des produits d'information en PI – une série de produits éducatifs faciles à utiliser, dont bon nombre se trouveront sur le site Web de l'OPIC; ○ le programme pour les agents de développement des affaires – un programme régional destiné aux experts en PI qui sera élargi aux communautés axées sur l'innovation afin de mieux aider les entreprises et les sociétés au potentiel élevé qui évoluent dans des marchés et des secteurs clés; ○ des partenariats stratégiques : l'OPIC continuera d'établir des partenariats stratégiques afin d'accroître la collaboration et le réseautage pour maximiser la portée et l'impact de la PI ainsi 		<p>modèle logique et à la stratégie de mesure du rendement de l'OPIC.</p> <p>Les ressources clés nécessaires pour ces nouveaux services opérationnels seront en place d'ici le 31 mars 2017, et la dotation se poursuivra durant tout l'exercice 2017-2018.</p>

Réponse de la direction et plan d'action

Recommandation	Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	Fonctionnaire responsable (poste)	Date d'achèvement prévue
	<p>que sensibiliser et informer davantage les entreprises;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ des efforts de marketing : l'OPIC fera la promotion de ses différents produits et services conviviaux de PI, les commercialisera et traitera de l'importance de la PI au moyen d'une approche de modes de service élargis; ○ des services ciblés et adaptés : l'OPIC ciblera des marchés et des secteurs précis, à des étapes importantes, afin de leur offrir des services adaptés. 		
<p>Recommandation 3</p> <p>Maintenant qu'il a grandement réduit les temps de traitement des brevets et accru son efficacité opérationnelle, l'OPIC devrait revoir ses normes de services relatives aux brevets et répondre aux préoccupations des clients au sujet du processus d'examen des brevets.</p>	<p>L'OPIC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • continuera d'améliorer ses processus et ses services : <ul style="list-style-type: none"> ○ en obtenant la certification ISO-9001-2015 pour son Système de gestion de la qualité des brevets; ○ en poursuivant la mise en œuvre d'une culture de production allégée et d'autres projets relatifs à l'efficacité; ○ en dressant le plan d'amélioration du rendement des brevets pour 2017-2022 afin de réduire le nombre de dossiers en instance; ○ en mettant en œuvre un service d'entrevue sur les brevets afin d'améliorer les communications et 	<p>Commissaire adjoint, Direction des brevets</p>	<p>31 mars 2018</p> <p>En cours</p> <p>30 juin 2017</p> <p>30 septembre 2017</p>

Réponse de la direction et plan d'action

Recommandation	Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	Fonctionnaire responsable (poste)	Date d'achèvement prévue
	<p>de réduire le nombre de dossiers en instance;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ en modernisant le cadre de réglementation, cela en adhérant au Traité sur les droits des brevets et en apportant d'autres changements administratifs; • continuera de mettre à jour le Recueil des pratiques du Bureau des brevets conformément à la législation, à la réglementation et à la jurisprudence, et publiera l'information à des fins d'uniformité et de transparence; • examinera et mettra à jour ses normes de services relatives aux brevets pour veiller à ce qu'elles soient pertinentes pour les clients; • affichera bien en évidence (sur sa page Web) ses normes en matière de service à la clientèle, conformément aux politiques du gouvernement du Canada; • aura recours à des données d'analyse opérationnelle afin de surveiller de près et de repérer les segments qui bénéficieraient le plus des services accélérés de traitement des demandes de brevet. 		<p>Début 2019</p> <p>En cours</p> <p>30 juin 2017</p> <p>30 juin 2017</p> <p>30 juin 2017</p>